

รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง
ปี 2557



จัดทำโดย
คณะกรรมการติดตามประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง
โทรศัพท์/โทรสาร 0-5479 - 2233

รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลางประจำปี 2557

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ประจำปี 2557 ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ข้อ 28 กำหนดให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

1. สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
2. ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นเลือกจำนวนสองคน
3. ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารคัดเลือกจำนวนสองคน
4. หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
5. ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยคณะกรรมการให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี และมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

1. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
 2. รายงานและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
 3. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร
- โดยในที่ประชุมคณะกรรมการฯ ได้มีการคัดเลือกให้ นายบันเทิง จันทการบัณฑิต เป็นประธาน คณะกรรมการ และให้ นายณัฐวัตร สว่างเมฆฤทธิ์ เป็นเลขานุการของคณะกรรมการ
- คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ได้กำหนดแนวทางและวิธีการประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2557 ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ร้อยละของโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์
2. ร้อยละของความสามารถในการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนแผนพัฒนา ปี 2557 ของแต่ละยุทธศาสตร์
3. ร้อยละของการดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล ได้พิจารณาการกำหนดโครงการ และวงเงินไว้ใน ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลางประจำปี 2557 รวม 1 ฉบับ การกำหนด วงเงินงบประมาณและผลดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้ ซึ่งสรุปผลการติดตามและประเมินผลได้ดังนี้

1. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ 22 แนวทาง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ

2. องค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ได้จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2557 จำนวน 1 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 341 รายการวงเงินที่กำหนดไว้ในแผน จำนวน 64,822,281 บาท

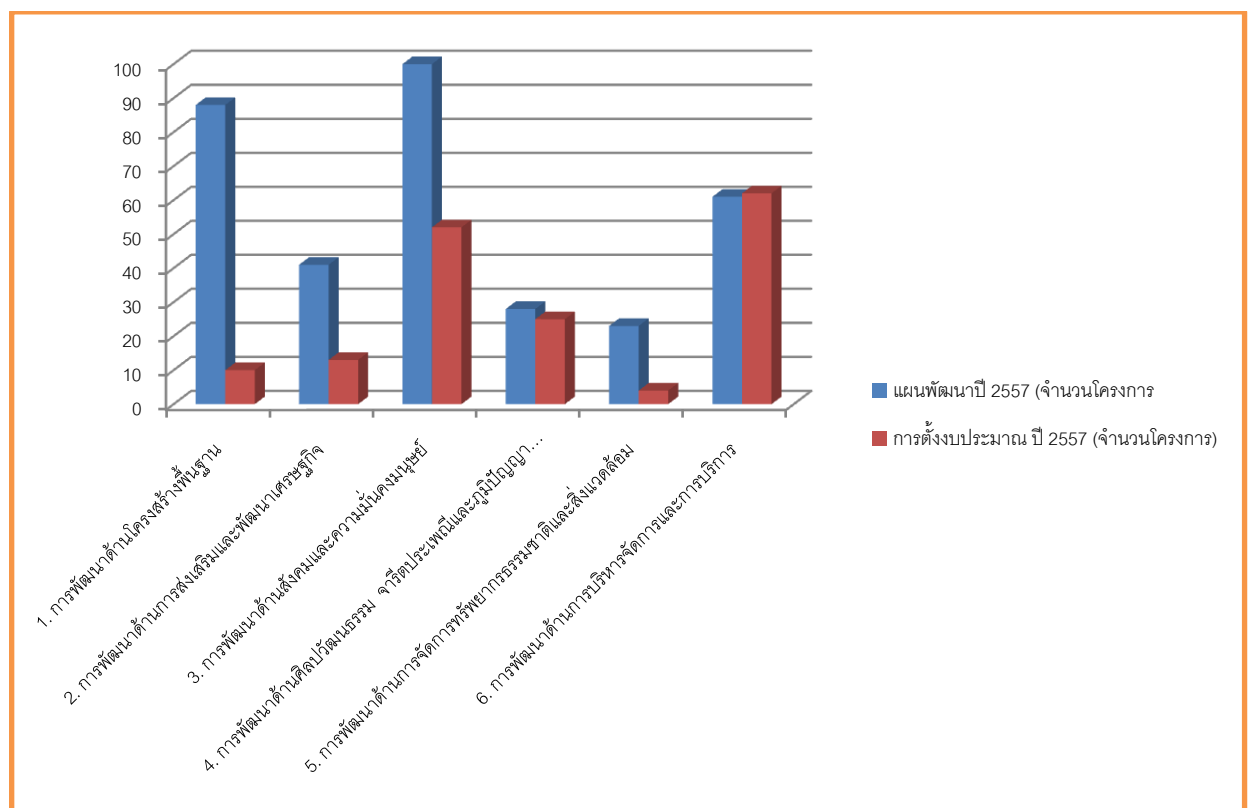
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ได้กำหนดโครงการ และกำหนดวงเงิน ในแต่ละ ยุทธศาสตร์ เรียงตามลำดับมากไปน้อย ดังนี้

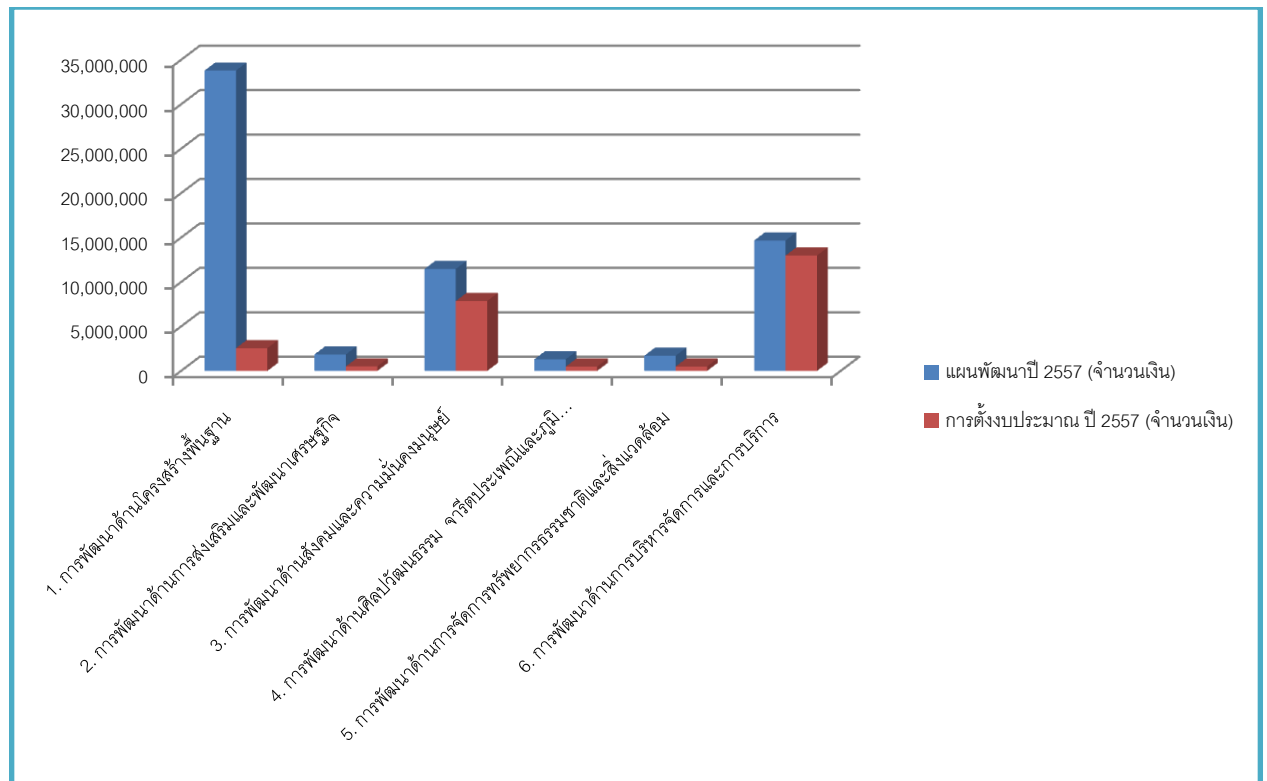
ยุทธศาสตร์	จำนวนเงิน	ร้อยละ
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	33,798,400	52.14
การพัฒนาด้านการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	1,860,000	2.87
การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์	11,465,640	17.69
การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1,312,100	2.02
การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1,707,800	2.63
การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	14,678,000	22.64
รวมทั้งสิ้น	64,821,940	100.00

4. องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้ตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนแผนพัฒนาปี 2557 ไว้ครบถ้วนทุกยุทธศาสตร์

ในปี 2557 ได้มีการตั้งงบประมาณ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์แต่ละด้าน จำนวน 6 ยุทธศาสตร์ไว้เพียง 166 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 48.68) เงิน 24,500,000 บาท (คิดเป็นร้อยละ 37.79) ตามรายละเอียดดังนี้

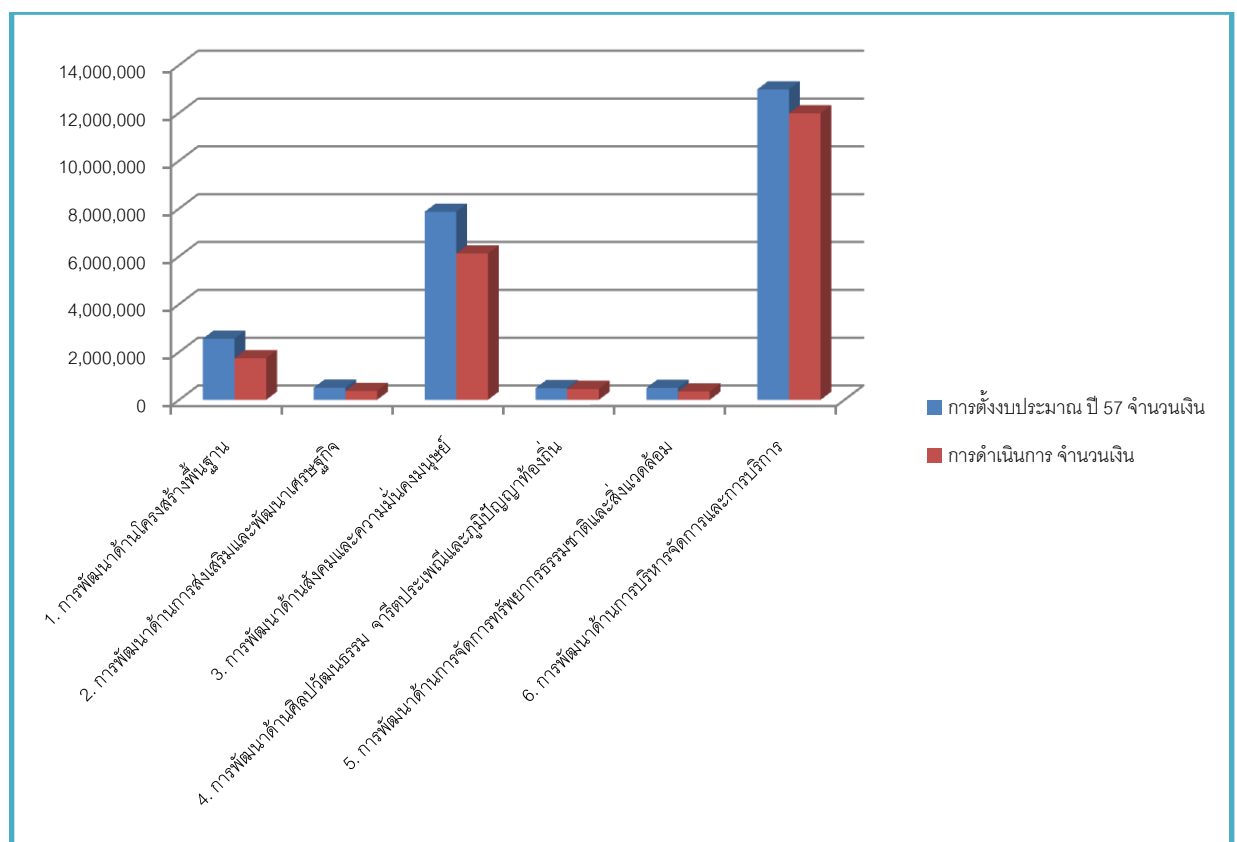
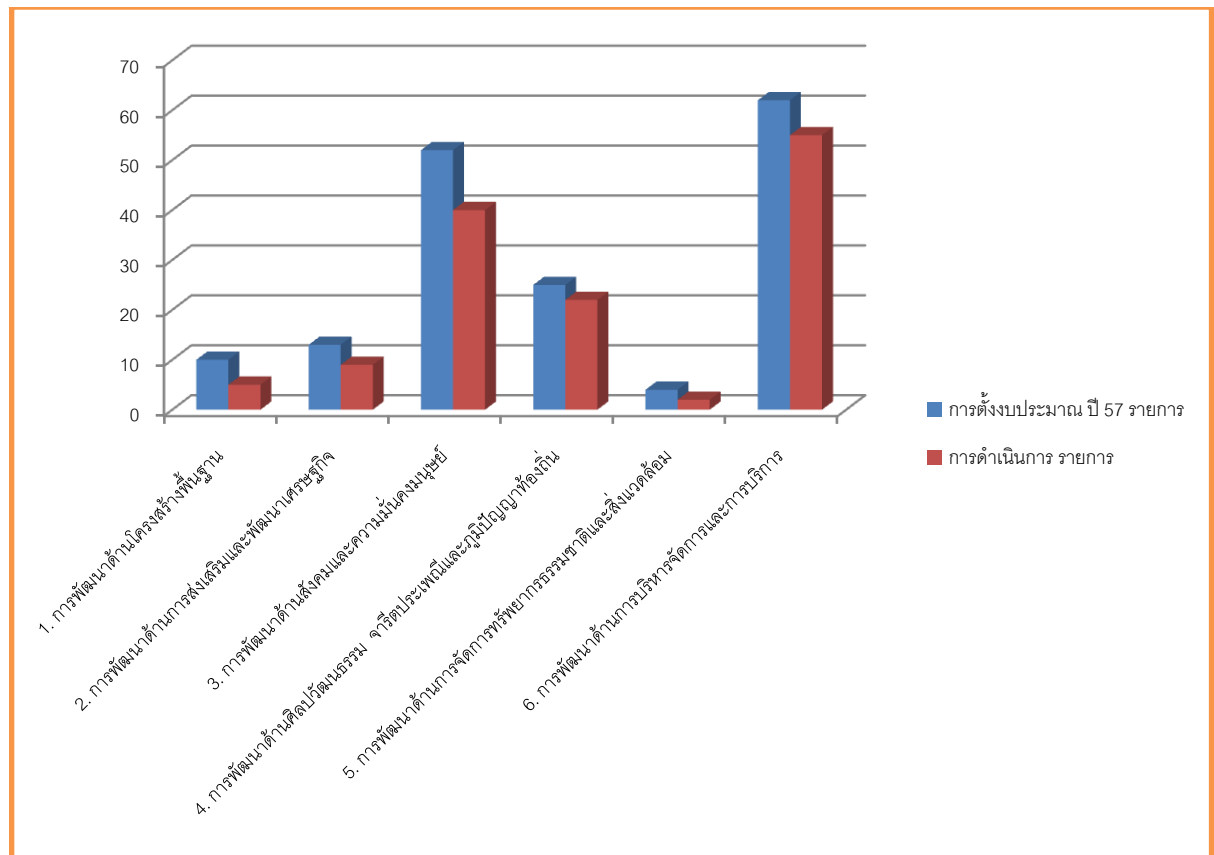
ยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาปี 2557		การตั้งงบประมาณปี 2557	
	รายการ	จำนวนเงิน	รายการ	จำนวนเงิน
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	88	33,798,400	10	2,560,000
2. การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจ	41	1,860,000	13	510,000
3. การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์	100	11,465,640	52	7,864,240
4. การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	28	1,312,100	25	486,500
5. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	23	1,707,800	4	500,000
6. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	61	14,678,000	62	12,985,240
รวมทั้งสิ้น	341	64,821,940	166	24,500,000





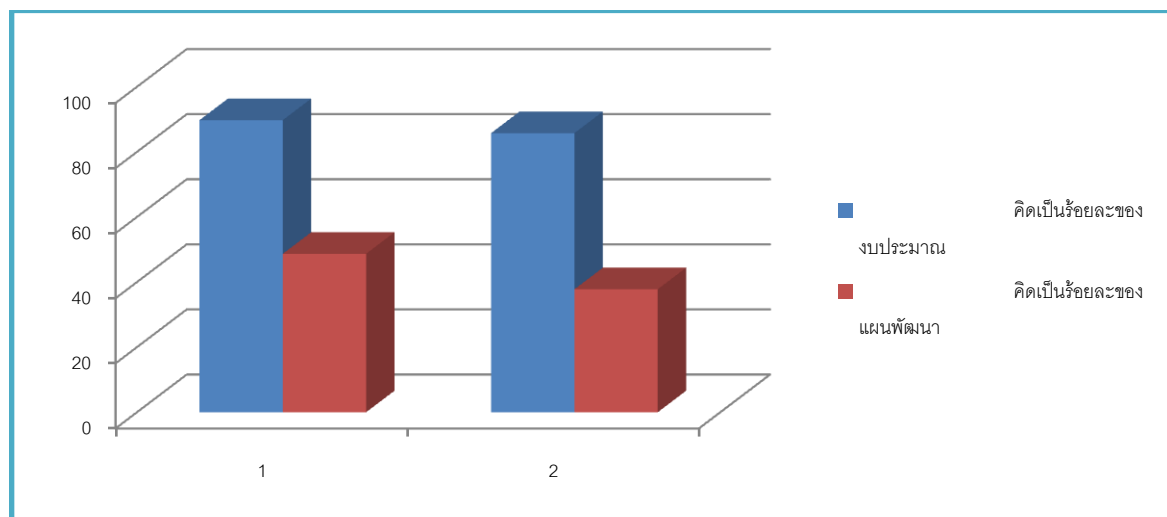
5. ในการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนาปี 2557 นั้นองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ได้ดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้ได้ จำนวน 149 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 89.75) และเงินจำนวน 21,014,889.69 บาท (คิดเป็นร้อยละ 85.77)

ยุทธศาสตร์	การตั้งงบประมาณ ปี 57		การดำเนินการ	
	รายการ	จำนวนเงิน	รายการ	จำนวนเงิน
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	10	2,560,000	5	1,738,626.47
2. การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจ	13	510,000	9	368,662
3. การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์	52	7,864,240	40	6,118,717.40
4. การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	25	486,500	22	455,381
5. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4	500,000	2	347,280
6. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	62	12,985,240	55	11,986,222.82
รวม	166	24,500,000	149	21,014,889.69



6. ในภาพรวม การติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ในปี 2557 สรุปภาพรวม ได้ดังนี้

รายการ	จำนวนรายการ	จำนวนเงิน
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง	341	64,821,940
การตั้งงบประมาณสนับสนุนแผนพัฒนา	166	24,500,000
คิดเป็นร้อยละของแผนพัฒนา	48.68	37.79
ผลการดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้	149	21,014,889.69
คิดเป็นร้อยละของงบประมาณ	89.75	85.77



สรุปการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2557

ยุทธศาสตร์/ แนวทางการพัฒนา	แผนพัฒนาปี 2557		การตั้งงบประมาณ 2557		ผลการดำเนินการ ปี 2557	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน						
1.1 พัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน	7	4,458,000	5	1,346,400	5	1,337,500
1.2 จัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร	7	18,355,400				
1.3 ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะและขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง	3	600,000	3	270,000	1	39,340
1.4. แนวทางการพัฒนา ก่อสร้าง / ต่อเติมโครงสร้างพื้นฐาน	5	6,700,000	6	495,000	4	216,450
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจ						
2.1 ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้ประชาชน	25	2,120,000	11	490,000	8	368,966
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์						
3.1 ส่งเสริมพัฒนาด้านการสงเคราะห์ประชาชน	4	336,000	4	236,000	3	225,840
3.2 ส่งเสริมการแก้ปัญหาสังคม	19	1,585,000	7	255,000	8	165,131
3.3 ส่งเสริมการศึกษา	42	6,432,040	19	4,933,560	19	4,152,532
3.4 ส่งเสริมพัฒนากิจการด้านสาธารณสุข	15	630,000	6	255,000	5	238,892
3.5 ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมเยาวชนและประชาชน	5	174,000	3	70,000	3	65,065
3.6 ส่งเสริมสนับสนุนการเล่นกีฬา,การออกกำลังกายและการนันทนาการ	10	760,000	8	295,000	7	201,703

ยุทธศาสตร์/ แนวทางการพัฒนา	แผนพัฒนาปี 2557		การตั้งงบประมาณ 2557		ผลการดำเนินการ ปี 2557	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น						
4.1 ส่งเสริมการจัดงานตามประเพณี	12	560,000	13	428,120	12	325,772
4.2 ก่อสร้างและปรับปรุงสถานที่ประกอบพิธีกรรม/ศูนย์วัฒนธรรมตำบลและชนเผ่า	-	-	-	-	-	-
4.3 ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรม	15	531,760	2	90,000	2	87,970
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
5.1 บริหารจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล	14	807,800	4	324,000	4	349,577
5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2	80,000				
5.3 ส่งเสริมและพัฒนาการจัดระบบน้ำเสีย	4	1,000,000	4	470,000	2	266,000
5.4 ส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษ	4	120,000				
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ						
6.1 สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาร่วมบูรณาการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับชุมชน	9	200,000	3	65,000	1	5,084
6.2 สนับสนุนส่งเสริม งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ	5	745,000	2	20,000	1	1,800
6.3 พัฒนาส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	30	11,654,000	42	9,804,020	39	7,427,422

ยุทธศาสตร์/ แนวทางการพัฒนา	แผนพัฒนาปี 2556		การตั้งงบประมาณ 2556		ผลการดำเนินการ ปี 2556	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
6.4 จัดหา/จัดซื้อ/ซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์และเครื่องจักรกลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน และพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการบริการสาธารณะ	15	1,525,000	30	1,452,900	25	1,130,879
รวม	252	59,374,000	172	21,300,000	149	16,605,923

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

แบบที่ 1 การกำกับการจัดแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผน ยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินการ
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	/	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	/	
8. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมในการจัดทำแผน	/	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	/	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	/	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	/	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	/	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	/	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	/	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	/	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	/	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	/	

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน 1 ธันวาคม 2557

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี 2557

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	22	10
2. การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจ	25	8
3. การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์	95	45
4. การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	27	14
5. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	24	6
6. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	59	66
รวมทั้งสิ้น	252	149

การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลางในภาพรวม

หัวข้อในการประเมิน

1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรม
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ
4. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการกิจกรรม
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
7. ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการกิจกรรม

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

คำชี้แจง - แบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง
ในภาพรวมโดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ครั้ง หลังจากสิ้นปีงบประมาณ
- แบบสำรวจนี้ใช้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนปีงบประมาณพ.ศ. 2557 (1 ตุลาคม 2556- 30 กันยายน 2557)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 3) 41 - 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพหลัก
☐ 1) รับราชการ ☐ 2) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
☐ 3) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ 4) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 5) เกษตรกร ☐ 6) เกษตรกร
☐ 7) อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

หัวข้อการประเมิน	พอใจมาก (3)	พอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการกิจกรรม			
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการกิจกรรม			
รวม			

2. การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจ

หัวข้อการประเมิน	พอใจมาก (3)	พอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการกิจกรรม			
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการกิจกรรม			
รวม			

3. การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์

หัวข้อการประเมิน	พอใจมาก (3)	พอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการกิจกรรม			
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการกิจกรรม			
รวม			

4. การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

หัวข้อการประเมิน	พอใจมาก (3)	พอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการกิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการกิจกรรม			
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินโครงการกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการกิจกรรม			
รวม			

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลางในภาพรวม

กลุ่มเป้าหมายจำนวน 1,000 คน จากประชากรทั้งหมดจำนวน 7,749 คน คิดเป็น 31.64 เปอร์เซ็นต์ของประชากรทั้งหมด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|--------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| 1. เพศ | ➢ชาย 520 คน | ➢หญิง 480 คน | |
| 2. อายุ | ➢ต่ำกว่า 20 ปี 110 คน | ➢21-30 ปี 230 คน | ➢31-40 ปี 350 คน |
| | ➢41-50 ปี 110 คน | ➢51-60 ปี 108 คน | ➢มากกว่า 60 ปี 92 คน |
| 3. การศึกษา | ➢ประถมศึกษา 160 คน | ➢มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า 60 คน | |
| | ➢อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 20 คน | ➢ปริญญาตรี 30 คน | |
| | ➢สูงกว่าปริญญาตรี 20 คน | ➢อื่นๆ 150 คน | |
| 4. อาชีพหลัก | ➢รับราชการ 20 คน | ➢เอกชน รัฐวิสาหกิจ 50 คน | |
| | ➢ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว 60 คน | ➢นักเรียนนักศึกษา 180 คน | |
| | ➢เกษตรกร 550 คน | ➢อื่นๆ 140 คน | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลางในภาพรวม

เกณฑ์การให้คะแนน 1. พอใจมาก 2. พอใจ 3. ไม่พอใจ

$$\text{สูตรการคำนวณ \%} = \frac{\text{คะแนน} \times 100}{1,000}$$

การศึกษาผลการ ...”ประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ”เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) สำนวจด้านความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในปี พ.ศ. 2555 เพื่อศึกษาและสำรวจผลของความพึงพอใจของประชาชนหัวข้อต่างๆ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,000 ราย ในระหว่างวันที่ 24 พฤศจิกายน – 5 ธันวาคม 2556 เครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพรรณนาสถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ Percent

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

4. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	45%	35%	20%
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	80%	15%	5%
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	62%	18%	20%
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	80%	10%	10%
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	35%	30%	35%
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	40%	45%	15%
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	30%	32%	38%
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	61%	28%	11%
ภาพรวม	54.125%	26.625%	19.25%

สรุปส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบประเมินของประชาชนในตำบลปากกลาง อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 1,000 ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในภาพรวมทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นมีการรายงานผลการดำเนินงาน มีความโปร่งใส มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพอใจระดับ

พอใจมาก ร้อยละ 54.125

พอใจ ร้อยละ 26.625

ไม่พอใจ ร้อยละ 19.25

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1) ความพึงพอใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ(เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.00
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	8.00
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	5.00
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	6.00
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.00
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5.00
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	6.00
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.00
ภาพรวม	7.00

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบประเมินของประชาชนในตำบลปากกลาง อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 165 ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในภาพรวมทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นมีการรายงานผลการดำเนินงาน มีความโปร่งใส มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ /กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพอใจ เฉลี่ย 7.00

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

1) ความพึงพอใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ(เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.25
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	9.75
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	9.00
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.70
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.90
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.70
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	9.95
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.75
ภาพรวม	9.50

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบประเมินของประชาชนในตำบลปากกลาง อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 165 ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในภาพรวมทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นมีการรายงานผลการดำเนินงาน มีความโปร่งใส มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพอใจ เฉลี่ย 9.50

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1) ความพึงพอใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ(เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.25
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	7.75
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.25
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	6.20
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.25
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.00
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.10
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.10
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.10
ภาพรวม	8.00

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบประเมินของประชาชนในตำบลปากกลาง อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 165 ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในภาพรวมทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นมีการรายงานผลการดำเนินงาน มีความโปร่งใส มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพอใจ เฉลี่ย 8.11

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

1) ความพึงพอใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ(เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.50
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	8.50
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.65
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9.70
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.70
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.35
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.90
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.70
ภาพรวม	9.00

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบประเมินของประชาชนในตำบลปากกลาง อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 165 ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในภาพรวมทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นมีการรายงานผลการดำเนินงาน มีความโปร่งใส มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพอใจ เฉลี่ย 9.00

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1) ความพึงพอใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ(เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.34
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	6.65
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.76
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	5.65
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.66
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.76
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.89
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.89
ภาพรวม	7.32

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบประเมินของประชาชนในตำบลปากกลาง อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 164 ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในภาพรวมทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น มีการรายงานผลการดำเนินงาน มีความโปร่งใส มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ /กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพอใจ เฉลี่ย 7.32

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ

1) ความพึงพอใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ(เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	6.66
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	7.89
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.67
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	6.78
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	5.78
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.78
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	8.95
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.98
ภาพรวม	7.88

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบประเมินของประชาชนในตำบลปากกลาง อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 164 ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ในภาพรวมทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นมีการรายงานผลการดำเนินงาน มีความโปร่งใส มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลา ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพอใจ เฉลี่ย 7.88