



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง
เรื่อง การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๘ และ ข้อ ๒๙ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศผลรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง รายละเอียดปรากฏตามแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประกอบ แสนทรงสิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง
ประจำปี ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)



จัดทำโดย
คณะกรรมการติดตามประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

งานนโยบายและแผน
สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และ ข้อ ๓๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดให้มีการ ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย คณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่ง คณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา และ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องรายงาน ผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่น ทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผล และเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อย ปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๓) ที่แก้ไข เพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนถูกต้องตามระเบียบดังกล่าวและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง จึงได้ดำเนินการ ติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อ รายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตาม ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง คณะกรรมการ หวังเป็นว่ารายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็น ประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาตำบล สามารถ แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

สารบัญ

ส่วนที่ ๑ บทนำ	หน้า
๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๒
๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๒
๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๔
๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๔
ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล	
๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๕
๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	
๑.๒ โครงการพัฒนาท้องถิ่น	
๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ	
๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน	
๑.๕ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข	
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๗
๒.๑ การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์	
๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ	
๒.๓ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล	
๒.๔ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล	
๒.๕ แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล	
ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	
๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่น	๓๒
๑.๑ สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์	
๑.๒ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	
๑.๓ การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ	
๑.๔ ยุทธศาสตร์	
๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	๓๓
๒.๑ สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ	
๒.๒ การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	
๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	
๒.๔ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	
๒.๕ แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	
๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	๓๔
๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์	
๓.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	
๓.๓ แผนการดำเนินงาน	

๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	๓๘
๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์	
๔.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	
๔.๓ แผนการดำเนินงาน	
๕. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	
ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะ	
๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม	๔๓
๑.๑ ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์	
๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	
๑.๓ ความสำเร็จการพัฒนาตามเป้าหมาย	
๑.๔ ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น	
๑.๕ ผลสำเร็จที่วัดได้	
๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	๔๕
๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่อนาคต	
๒.๒ ข้อเสนอแนะ	
๒.๓ ข้อเสนอแนะ	
๒.๔ ผลจากการพัฒนา	
๒.๕ ผลสรุปภาพรวม	
ภาคผนวก	
๑. รายชื่อคณะกรรมการ	๔๘
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	๕๐

ส่วนที่ ๑

บทนำ

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ประจำปี ๒๕๖๔ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ ให้ยกเลิกความใน (๓) ของข้อ ๒๙ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี” ข้อ ๑๓ ให้ยกเลิกความใน (๕) ของข้อ ๓๐ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “(๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี”

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร(งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึง

๑. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานที่ทำได้แล้วนั้นมีผลมากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

๒. ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ในระหว่างการทำงาน เช่น ปัญหาทางการเงิน การเบิกจ่ายล่าช้า ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาทางด้านเทคนิค และปัญหาอื่น ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดไว้

๓. ผลที่ได้รับจากโครงการว่ามีอะไรบ้าง มีปัญหา รวมทั้งข้อดีต่าง ๆ ที่จะเป็นแนวทางสำหรับจัดทำโครงการต่อไป

๔. ทบทวนถึงผลสำเร็จของโครงการและผลกระทบต่าง ๆ ของโครงการ เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการวางแผนโครงการในอนาคต

๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ กำหนดให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

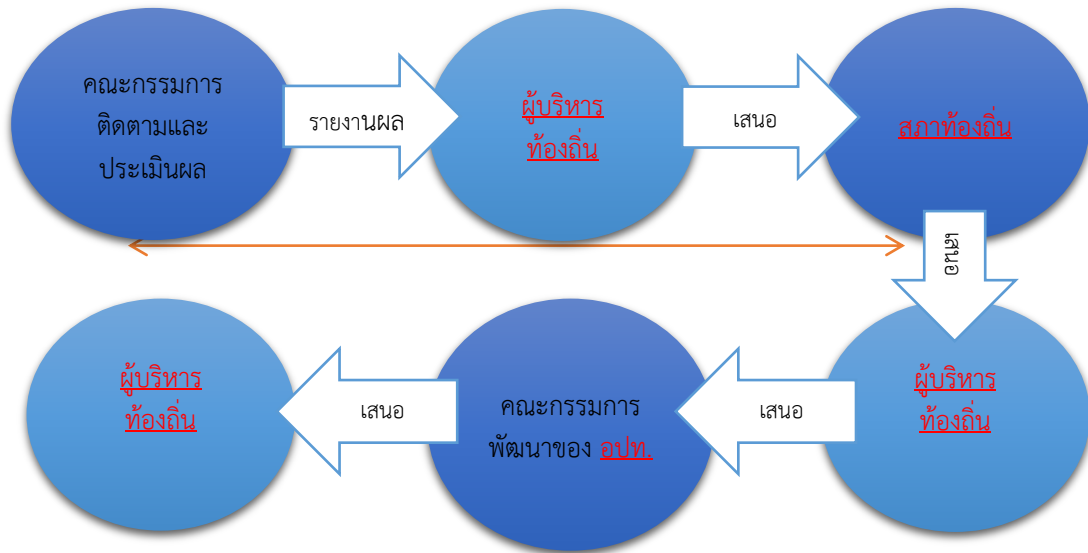
๑. สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวนสามคน
๒. ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นเลือก จำนวนสองคน
๓. ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารคัดเลือก จำนวนสองคน
๔. หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวนสองคน
๕. ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวนสองคน

โดยคณะกรรมการให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี และมีการแก้ไขเพิ่มเติมตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉบับ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๑ ให้ยกเลิกความในวรรคสามของข้อ ๒๘ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “กรรมการตาม (๑) (๒) (๓) (๔) และ (๕) ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับการคัดเลือกอีกก็ได้”

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไว้ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๓. รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ตีพิมพ์ประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสัปดาห์

ขั้นตอนการรายงานติดตามประเมินผลแผนพัฒนา



๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan (www.dla.go.th)

การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงคุณภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามผล (Monitoring)

การติดตามนั้น จะทำให้เราทราบว่าขณะนี้ได้มีการปฏิบัติตามแผนดำเนินการและแผนพัฒนาท้องถิ่นถึงระยะใดแล้ว ซึ่งเทคนิคอย่างง่ายที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามได้ เช่น Cant Chart ที่ทำให้หน่วยงานสามารถติดตามได้ว่าการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นมีการดำเนินการในช่วงใด ตรงกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งแผนปฏิบัติการจะเป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงาน

การติดตามผล คือ การตรวจสอบที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ว่าได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอน / กิจกรรม ที่กำหนดไว้หรือไม่ การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมเพียงใด อยู่ภายใต้ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่กำหนดไว้หรือไม่

การประเมินผล คือ การวิเคราะห์ที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่

ส่วนที่ ๒

การติดตามและประเมินผล

สรุปการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ
๑.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๙๙	๑๕๘,๗๓๙,๐๐๐.๐๐	๑๒	๕,๙๘๔,๐๐๐.๐๐	๑๒	๕,๘๘๗,๐๐๐.๐๐	๑๑	๕,๒๕๒,๐๐๐.๐๐
๒.การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	๑๙	๘๔๐,๐๐๐.๐๐	๖	๘๕,๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๐๒	๑๒,๙๑๗,๖๙๐.๐๐	๔๓	๗,๕๒๙,๔๘๘.๐๐	๒๗	๗,๑๗๐,๐๗๗.๔๐	๒๗	๗,๑๗๐,๐๗๗.๔๐
๔.การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๒๔	๓,๙๖๕,๓๐๐.๐๐	๙	๓๐๐,๐๐๐.๐๐	๕	๒๓๘,๕๐๐.๐๐	๕	๒๓๘,๕๐๐.๐๐
๕.การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๑,๗๖๐,๐๐๐.๐๐	๔	๗๒๓,๐๐๐.๐๐	๓	๖๗๙,๔๘๖.๐๐	๓	๖๗๙,๔๘๖.๐๐
๖.การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	๑๕	๑,๓๕๕,๐๐๐.๐๐	๙	๔๘,๖๐๐.๐๐	๒	๒๕,๐๐๐.๐๐	๒	๒๕,๐๐๐.๐๐
รวม	๒๖๙	๑๗๙,๕๗๖,๙๙๐.๐๐	๘๓	๑๔,๖๗๐,๑๘๘.๐๐	๔๙	๑๔,๐๐๐,๐๖๓.๔๐	๔๘	๑๓,๓๖๕,๐๖๓.๔๐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/สิ่งที่ควรปรับปรุง

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอบัว จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคุณภาพการให้บริการเพิ่มเติมสรุปได้ดังนี้

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ควรปรับปรุงถนนที่ชำรุดให้ได้มาตรฐาน
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ควรมีการดูแลทำความสะอาดไฟฟ้าสาธารณะและซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าดับให้รวดเร็วและเพิ่มแสงสว่างในเขตพื้นที่สาธารณะให้มากขึ้น
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ควรทำการขยายท่อประปาให้ทั่วถึงตามความต้องการของประชาชนและทำให้น้ำประปาดื่มได้
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ควรสร้างสนามกีฬาหรือพื้นที่สาธารณะเพื่อให้ประชาชนผู้สูงอายุ เยาวชนมีพื้นที่ออกกำลังกาย

๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒.๑ การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ประกอบด้วย

๑.๑ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๐ คะแนน

๑.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ ๑๕ คะแนน

๑.๓ ยุทธศาสตร์ ๖๕ คะแนน ประกอบด้วย

(๑) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ คะแนน

(๒) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ๑๐ คะแนน

(๓) ยุทธศาสตร์จังหวัด ๑๐ คะแนน

(๔) วิสัยทัศน์ ๕ คะแนน

(๕) กลยุทธ์ ๕ คะแนน

(๖) เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ ๕ คะแนน

(๗) จุดยืนทางยุทธศาสตร์ ๕ คะแนน

(๘) แผนงาน ๕ คะแนน

(๙) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ๕ คะแนน

(๑๐) ผลผลิต/โครงการ ๕ คะแนน

คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการ

พัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๘๐ คะแนน)

๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ประกอบด้วย

๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา ๑๐ คะแนน

๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ ๑๐ คะแนน

๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ๑๐ คะแนน

๔. ยุทธศาสตร์และแผนงาน ๑๐ คะแนน

๕. โครงการพัฒนา ๖๐ คะแนน ประกอบด้วย

(๑) ความชัดเจนของชื่อโครงการ ๕ คะแนน

(๒) กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ ๕ คะแนน

(๓) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจน
นำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง ๕ คะแนน

(๔) โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ๕ คะแนน

(๕) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ๕ คะแนน

(๖) โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐ ๕ คะแนน

(๗) โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด ๕ คะแนน

(๘) โครงการแก้ไขปัญหาคาญจนหรือการเสริมสร้าง

ให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนภายใต้หลักปรัชชารัฐ ๕ คะแนน

(๙) งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) ๕ คะแนน

(๑๐) มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ ๕ คะแนน

(๑๑) มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ ๕ คะแนน

(๑๒) ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ๕ คะแนน

คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรมีน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๘๐ คะแนน)

๒.๓ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้กำหนดแนวทางการและวิธีการประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี ๒๕๖๕ ในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ร้อยละของโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์
๒. ร้อยละของความสามารถในการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี ๒๕๖๕ ของแต่ละยุทธศาสตร์
๓. ร้อยละของดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์

๒.๔ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan (www.dla.go.th)

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา

การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงคุณภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

วิสัยทัศน์

“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี มีชุมชนเข้มแข็ง ปลอดภัยเสถียร เศรษฐกิจดี มีอาชีพ ก้าวนำประชาธิปไตย ก้าวไกลการศึกษา พัฒนาให้เป็นตำบลน่าอยู่ สู่ประชาคมอาเซียน”

ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- พันธกิจ

จัดให้มีการบำรุงรักษาทางบก พัฒนาแหล่งน้ำ จัดหาแหล่งน้ำ ให้มีน้ำกินน้ำใช้และน้ำเพื่อการเกษตรอย่างเพียงพอ

- เป้าประสงค์

๑. เพื่อให้การคมนาคมมีความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย
๒. เพื่อให้มีไฟฟ้าสาธารณะสว่างเพียงพอและมีการขยายเขตไฟฟ้าทั่วถึง
๓. เพื่อให้มีแหล่งน้ำในการอุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

ร้อยละของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตำบลป่ากลางที่เพิ่มขึ้น

- กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ / แนวทางพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๑. พัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน	จำนวนระยะทางถนน คสล. และรางระบายน้ำเพิ่มขึ้น
๒. จัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร	จำนวนประปาหมู่บ้าน และแหล่งน้ำพื้นใช้ในการเกษตรมีจำนวนเพิ่มขึ้น
๓. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะและขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง	จำนวนครัวเรือนมีไฟฟ้าใช้เพิ่มขึ้น
๔. ก่อสร้าง / ต่อเติม โครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ ได้รับการก่อสร้างเพิ่มขึ้น

-หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

กองช่าง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ความเชื่อมโยง

ยุทธศาสตร์จังหวัด : ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ ๔ การพัฒนาการท่องเที่ยวให้เจริญเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ

- พันธกิจ

จัดให้มีการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน และมีตลาดแลกเปลี่ยนซื้อขายสินค้าของชุมชน

- เป้าประสงค์

เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพและรายได้พอเพียง มีความมั่นคง และยั่งยืน ในการดำรงชีวิต

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

ร้อยละของประชาชนที่มีรายได้ไม่ตกเกณฑ์ จปฐ. ลดลง

- กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ / แนวทางพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๑. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้ประชาชน	จำนวนประชาชนมีรายได้ที่มั่นคง ยั่งยืน จำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ตกเกณฑ์ จปฐ. ลดลง และมีรายได้เพิ่มขึ้น

- หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักงานปลัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ความเชื่อมโยง

ยุทธศาสตร์จังหวัด : ยุทธศาสตร์ที่ ๑. การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยองค์ความรู้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในลักษณะประชารัฐ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- พันธกิจ

พัฒนาส่งเสริมด้านคุณภาพชีวิต ด้านสังคม การศึกษา การกีฬา นันทนาการ

- เป้าประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ส่งเสริมสังคมสงเคราะห์ และแผนพัฒนา คุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๓. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ให้เด็กสามารถจบการศึกษาขั้นพื้นฐานและเป็นคนดีของสังคมและพ่อแม่ สามารถดำเนินชีวิตในสังคมโดยพึ่งตนเองได้
๔. เพื่อป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ/ส่งเสริมสุขภาพประชาชน
๕. เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับเยาวชนและประชาชน
๖. เพื่อจัดให้มีและบำรุงรักษา การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

ร้อยละของประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่เพิ่มขึ้น ปัญหายาเสพติดลดลง เยาวชนได้รับการศึกษาทุกคน ประชาชนมีคุณธรรมจริยธรรม และมีสุขภาพแข็งแรง

- กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ / แนวทางพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๑. ส่งเสริมพัฒนาด้านการสงเคราะห์ประชาชน	ผู้ด้อยโอกาสได้รับการช่วยเหลือ และสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เพิ่มขึ้น
๒. ส่งเสริมการแก้ปัญหาสังคม	ปัญหายาเสพติดลดลง และเยาวชนเป็นคนดีในสังคม
๓. ส่งเสริมการศึกษา	เยาวชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเป็นคนดีในสังคม
๔. ส่งเสริมพัฒนากิจการด้านสาธารณสุข	ประชาชนได้รับการตรวจสุขภาพ และป้องกันโรคต่างๆ
๕. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมเยาวชนและประชาชน	ประชาชนมีคุณธรรมจริยธรรมมากขึ้น
๖. ส่งเสริมสนับสนุนการเล่นกีฬา การออกกำลังกาย	ประชาชนมีสถานที่ออกกำลังกาย และมีสุขภาพแข็งแรง

-หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักงานปลัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ความเชื่อมโยง

ยุทธศาสตร์จังหวัด : ยุทธศาสตร์ที่ ๕. การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคม

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

- พันธกิจ

พัฒนาส่งเสริมด้านอนุรักษ์ ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

- เป้าประสงค์

๑. ส่งเสริม อนุรักษ์ การจัดงานตามประเพณีและส่งเสริมการท่องเที่ยวประเพณีวัฒนธรรม
๒. มีศูนย์วัฒนธรรมชนเผ่า ของตำบลให้เป็นสถานที่เรียนรู้วัฒนธรรมและเป็นแหล่งท่องเที่ยว
๓. ฝึกอบรมให้ความรู้เยาวชนให้รู้จักเกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรมของตนเอง

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

ร้อยละของการอนุรักษ์ ด้านศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

- กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ / แนวทางพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๑. ส่งเสริมการจัดงานตามประเพณีและส่งเสริมการท่องเที่ยวประเพณีวัฒนธรรม	ประชาชนอนุรักษ์ ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของตนเอง และเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักอย่างยั่งยืน
๒. ก่อสร้างและปรับปรุงสถานที่ประกอบพิธีกรรม/ ศูนย์วัฒนธรรมตำบลและชนเผ่า	ประชาชนมีสถานที่ประกอบพิธีกรรมและศูนย์วัฒนธรรมชนเผ่า มั่ง เมียน ลัวะ เผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น
๓. ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรม	เยาวชนสามารถสืบทอดประเพณีวัฒนธรรมของตนเองได้อย่างยั่งยืนมากขึ้น

-หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ความเชื่อมโยง

ยุทธศาสตร์จังหวัด : ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ ๔ การพัฒนาการท่องเที่ยวให้เจริญเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- พันธกิจ

คุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- เป้าประสงค์

เพื่อให้ตำบลปากกลางสามารถลดปริมาณขยะ มีการคัดแยกขยะอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และดูแลบำรุงรักษาป่าชุมชน

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

ร้อยละของการอนุรักษ์ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการขยะ

- กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ / แนวทางพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๑. บริหารจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล	มีการคัดแยกขยะ และทำปุ๋ยหมักชีวภาพ มากขึ้น
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	มีพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น ลดการตัดไม้ทำลายป่า
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการจัดระบบน้ำเสีย	ไม่ทิ้งขยะและน้ำเสียลงในอ่างเก็บน้ำและลำห้วย

-หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักงานปลัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ความเชื่อมโยง

ยุทธศาสตร์จังหวัด : ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ

- พันธกิจ

เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริหารจัดการและบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

- เป้าประสงค์

เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ และบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาธิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประชาชนมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

ร้อยละของการมีส่วนร่วมของประชาชน และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา และตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ / แนวทางพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
๑.สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาร่วมบูรณาการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับชุมชน	ประชาชนให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
๒.สนับสนุนส่งเสริม งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ	สามารถป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓.พัฒนาส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างโปร่งใส
๔.จัดหา/จัดซื้อ/ซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์และเครื่องจักรกลที่จำเป็นสำหรับการ ปฏิบัติงาน และพัฒนาขีดความสามารถ	มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

-หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

สำนักงานปลัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ความเชื่อมโยง

ยุทธศาสตร์จังหวัด : ยุทธศาสตร์ที่ ๕. การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคม

๒.๕ แบบสำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลป่ากลาง

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากที่ยังคงกรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผน ยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลป่ากลาง

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินการ
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	/	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	/	
๘. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมในการจัดทำแผน	/	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	/	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	/	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	/	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	/	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	/	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	/	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	/	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	/	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	/	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan (www.dla.go.th)

รายละเอียดโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณ ๒๕๖๕ อบต.ปากกลาง มีดังนี้

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๑.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนเข้าสู่พื้นที่การเกษตร บ้านห้วยสะนาว หมู่ที่ ๒ (หมอน ๔)	๑๙๗,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคมนาคมสัญจรแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อสร้างความสะดวกแก่ประชาชน	ก่อสร้างถนน คสล.ขนาดกว้าง ๔ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร พร้อมไหล่ทาง ยาว ๓๖๐ เมตร
๒.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นคอนกรีตเสริมเหล็กจากสามแยกถึงสวนลื่นจี๋ อ.ประชา บ้านปากกลาง หมู่ ๗	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคมนาคมสัญจรแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อสร้างความสะดวกแก่ประชาชน	เทพิจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก กว้าง ๖ เมตร ยาว ๖๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร พร้อมไหล่ทาง
๓.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นคอนกรีตเสริมเหล็กซอยบ้านกระเป๋ข้างซ้าย บ้านน้ำเป็น หมู่ที่ ๑	๔๙๓,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคมนาคมสัญจรแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อสร้างความสะดวกแก่ประชาชน	เทพิจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก กว้าง ๕ เมตร ยาว ๓๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร พร้อมไหล่ทาง ๐.๓๐ เมตร
๔.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ขยายไหล่ทางคอนกรีตเสริมเหล็กหน้าบ้านนายชำนาญถึงซอยหก บ้านห้วยสะนาว หมู่ที่ ๒	๒๕๓,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อขยายไหล่ทางให้รถสัญจรได้สะดวกขึ้นถนนไม่คับแคบและลดอุบัติเหตุได้	ขยายไหล่ทาง กว้างข้างละ ๑ เมตร ยาว ๒๕๐ เมตร พร้อมไหล่ทาง
๕.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านนายพินิจ ถึงบ้านนายประเวศน์ บ้านค่างฮ้อ หมู่ที่ ๓	๓๘๒,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคมนาคมสัญจรแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อสร้างความสะดวกแก่ประชาชน	เทพิจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด กว้าง ๕ เมตร ยาว ๒๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร พร้อมไหล่ทาง ๐.๓๐ เมตร
๖.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุง ระบบเสียงตามสาย หมู่บ้าน	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อให้มีหอกระจายข่าวพร้อมเสียงตามสายไว้ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบข่าวสาร ต่างๆ	ปรับปรุง ระบบเสียงตามสาย หมู่ที่ ๑-๗ (ตามแบบแปลนของกองช่าง)
๗.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก หน้าบ้านผู้ใหญ่ถึงบ้านนายพนม ลีนาโชค บ้านค่างฮ้อ หมู่ที่ ๓	๑๑๘,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อแก้ไขปัญหถนนเป็นหลุมเป็นบ่อประชาชนสามารถใช้สัญจรได้สะดวกขึ้น	เทคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาดกว้าง ๕ เมตร ยาว ๑๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร พร้อมถมดินกว้างเฉลี่ย ๐.๓๐ เมตร
๘.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก (สายแยกหอประชุม - ห้วยทรายขาว) บ้านจูน หมู่ ๔	๔๗๒,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังให้แก่ราษฎรในพื้นที่	วางระบายน้ำ ยาว ๑๕๐ เมตร กว้าง ๐.๔๐ เมตร ลึก ๐.๖๐ เมตร

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๙.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยศาลเจ้าที่หมู่บ้าน - บ้านนายกรวิทย์ อภิวัฒน์ธัญสิริ บ้านตาหลวง หมู่ ๕	๒๘๔,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคมนาคมสัญจรแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อสร้างความสะดวกแก่ประชาชน	เทพิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๗๕๐ ตารางเมตร หนา ๐.๑๕ เมตร
๑๐.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก สายต้นป้อ บ้านตาหลวง หมู่ ๕	๑๖๖,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคมนาคมสัญจรแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อสร้างความสะดวกแก่ประชาชน	กว้าง ๕ เมตร ยาว ๒๔๕ เมตร
๑๑.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรลูกรังเป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านนายพิภพ - บ้านนายสมพร บ้านสวนทราย หมู่ ๖	๘๗๒,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคมนาคมสัญจรแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อสร้างความสะดวกแก่ประชาชน	กว้าง ๕ เมตร ยาว ๒๔๕ เมตร พร้อมไหล่ทาง ๕๐ เซนติเมตร
๑๒.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงทางเข้าโรงเรียนมัธยมปากกลาง	๔๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	เพื่อให้นักเรียนและประชาชนทั่วไปใช้สัญจรได้สะดวกลดการเกิดอุบัติเหตุได้	เทพิวจราจรคอนกรีตเสริมเหล็ก มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๔๓ ตารางเมตร
๑๓.	การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	ส่งเสริมกลุ่มอาชีพ	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอาชีพกลุ่มต่างๆ ให้มีเงินทุนหมุนเวียนและเกิดความมั่นคงยั่งยืนสามารถต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์ของกลุ่มได้	สนับสนุนเงินทุนของกลุ่มอาชีพต่างๆ ในตำบลปากกลาง
๑๔.	การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	ฝึกอบรมอาชีพพระยาสัน	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอาชีพกลุ่มสตรีแม่บ้านกลุ่มผู้สูงอายุกลุ่มเยาวชนให้มีรายได้เสริมจุนเจือแก่ครอบครัวสร้างความสุขความพอเพียงแก่ครัวเรือนได้	จัดฝึกอบรมส่งเสริมและพัฒนาอาชีพพระยาสันแก่กลุ่มสตรีแม่บ้านกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเยาวชน ผู้พิการ หมู่ที่ ๑-๗ จำนวน ๑๐๐ คน
๑๕.	การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	ส่งเสริมพัฒนาอาชีพกลุ่มผลิตผ้าลายเขียนเทียน ผ้าปัก	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอาชีพการผลิตผ้าลายเขียนเทียน ผ้าปัก ให้ทันสมัยและมีรูปแบบใหม่สามารถเพิ่มรายได้ให้กลุ่มมั่นคงและยั่งยืน	ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ผ้าลายเขียนเทียน ผ้าปัก
๑๖.	การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	ฝึกอบรมกริดยางพารา	๔๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมการฝึกอบรมกริดยางพาราให้กับผู้สนใจและผู้ว่างงานให้มีอาชีพและรายได้	จัดฝึกอบรมกริดยางพารา จำนวน ๖๐ คน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๑๗.	การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	ส่งเสริมการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรตำบลปากกลาง	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อลดปัญหาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำเน่าเสีย และเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกรพึ่งพาตนเองได้	จัดฝึกอบรมการแปรรูปผลผลิตทางเกษตร เช่น มะม่วง ลำไย ลิ้นจี่ มะขาม เงาะ ฯลฯ จำนวน ๓๐ คน
๑๘.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการอบรมความรู้กฎหมายทั่วไป	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้ประชาชนรู้กฎหมายที่ควรทราบในการดำเนินชีวิตประจำวัน	จัดอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล และประชาชน จำนวน ๓๐ คน
๑๙.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้านบ้านน้ำเป็น	๗,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้านมีการอยู่เวรยามในช่วงเวลากลางคืนทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านน้ำเป็น
๒๐.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้านบ้านห้วยสะนาว	๗,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้านมีการอยู่เวรยามในช่วงเวลากลางคืนทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านห้วยสะนาว
๒๑.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้านบ้านค้ำฮ่อ	๗,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้านมีการอยู่เวรยามในช่วงเวลากลางคืนทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านค้ำฮ่อ
๒๒.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้านบ้านจุน	๗,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้านมีการอยู่เวรยามในช่วงเวลากลางคืนทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านจุน
๒๓.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้านตาหลวง	๗,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้านมีการอยู่เวรยามในช่วงเวลากลางคืนทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านตาหลวง
๒๔.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้านสวนทราย	๘,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้านมีการอยู่เวรยามในช่วงเวลากลางคืนทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสวนทราย

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๒๕.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้านบ้านปากกลาง	๗,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการหมู่บ้านมีการอยู่เวรยามในช่วงเวลากลางคืนทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านปากกลาง
๒๖.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	อบรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้มีการอบรมในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและเยาวชนตำบลปากกลางและเพื่อแก้ปัญหายาเสพติดตำบลปากกลางให้หมดสิ้นไปในระยะยาว	จัดการฝึกอบรมด้านโทษและพิษภัยของยาเสพติดในเด็กและเยาวชนตำบลปากกลาง จำนวน ๕๐ คน
๒๗.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ส่งเสริมสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชนตำบลปากกลาง	๒๕,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มแก่เยาวชนในการรวมกลุ่มเพื่อร่วมกิจกรรมที่สร้างสรรค์ส่งเสริมให้สังคมมีความปกติสุขในระยะยาว	ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มเยาวชนตำบลปากกลาง และอบรมให้ความรู้ ในการรวมกลุ่มทำกิจกรรม/การประกอบอาชีพ เพื่อสร้างสรรค์สังคม จำนวน ๖๐ คน
๒๘.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการรณรงค์ต่างๆ	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อจัดกิจกรรมรณรงค์ต่างๆ เช่น การรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด การรณรงค์ป้องกันและโรคไข้เลือดออก และกิจกรรมอื่นๆ	กิจกรรมรณรงค์ต่างๆ เช่น การรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด การรณรงค์ป้องกันและโรคไข้เลือดออก และกิจกรรมอื่นๆ
๒๙.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ฝึกอบรมพัฒนาจิตใจรวมญาติเฝ้าระวังแต่ละตระกูล	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้เกิดการเสนอแนะแนวทางและแก้ไขปัญหของชนเฝ้าระวังได้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ฝึกอบรมพัฒนาจิตใจรวมญาติเฝ้าระวังแต่ละตระกูล จำนวน ๓๐ คน
๓๐.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมในการปฏิบัติงานและเพื่อให้พนักงานลูกจ้างมีความมั่นคงจิตใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ	จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร ส.อบต. พนักงาน และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๖๐ คน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๓๑.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมกิจกรรมวันเด็กส่งเสริมให้เด็กมีความสนุกสนานมีความรื่นเริง กล้าคิดกล้าแสดง ออกเพิ่มศักยภาพของเด็กและเยาวชนอนาคตของชาติได้	จัดกิจกรรมวันเด็ก ร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กและโรงเรียนในพื้นที่จำนวน ๓ โรงเรียน
๓๒.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ	๑๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อให้นักเรียนได้ใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากการเรียน สร้างชื่อเสียงให้กับตนเองและโรงเรียน และเพื่อให้นักเรียน ได้มีโอกาสได้รับประสบการณ์และการเรียนรู้จากการแข่งขันทักษะทางวิชาการ	โครงการจัดนิทรรศการผลงานเด็กปฐมวัยและมอบประกาศนียบัตรตอนจบเทอมแก่เด็กที่จะจบไปต่อระดับอนุบาล ๑ ครั้ง
๓๓.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ปฐมวัยเกมส์	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อพัฒนาความพร้อมของเด็กทั้ง ๔ ด้าน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างศูนย์เด็กกับผู้ปกครอง	แข่งขันกีฬาเด็กเล็ก จำนวน ๒๗๐ คน
๓๔.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการส่งเสริมพัฒนาสุขภาพและสุนทรีย์ภาพ	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อให้เด็กมีความสนใจ มีใจรักด้านดนตรี-นาฏศิลป์(ฟ้อนรำ) ได้ศึกษาเรียนรู้และปฏิบัติให้เกิดทักษะในด้านดนตรีและการฟ้อนรำได้เป็นอย่างดี	เยาวชนตำบลปากกลาง จำนวน ๑๐๐ คน
๓๕.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการพัฒนาทักษะชีวิตและส่งเสริมทักษะการทำงานของเด็กนักเรียนและเยาวชน	๐.๐๐	กองการศึกษา	นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ ถึง ๖ ได้รับการพัฒนาทักษะชีวิต มีความตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น รู้จักคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และมีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพ	นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ ถึง ๖ จำนวน ๑๑๗ คน
๓๖.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้น ป๑.-ป.๖ ให้สูงขึ้น ร้อยละ ๕ ใน ๔ กลุ่มสาระการเรียนรู้หลัก	นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ จำนวน ๑๖๐ คน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๓๗.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ส่งเสริมทักษะอาชีพเสริมรายได้	๑๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อให้นักเรียนรู้จักการวางแผนแบ่งความรับผิดชอบในการทำงาน อย่างเป็นขั้นตอนมีทักษะในการจัดการและทำงานให้สำเร็จได้ นักเรียนได้พัฒนาทักษะ ความรู้ ด้านทักษะอาชีพ ตามศักยภาพและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และส่งเสริมการสร้างรายได้ระหว่างเรียนและเป็นอาชีพทางเลือกในการประกอบอาชีพสุจริต	นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ - ๖ จำนวน ๑๖๐ คน
๓๘.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	บูรณาอาชีพอิงถิ่นฐานมุ่งสู่การมีงานทำของเยาวชนตำบลป่ากลาง	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อให้เยาวชนตำบลป่ากลางรู้อาชีพในท้องถิ่นที่สามารถนำมาต่อยอดสร้างผลิตภัณฑ์และมาเสนอขายในเชิงธุรกิจทำเป็นอาชีพเสริมได้และมีจิตสำนึกรักถิ่นฐานบ้านเกิดโดยผ่านกระบวนการทักษะทางอาชีพ มีคุณธรรม ดำเนินชีวิตตามเศรษฐกิจพอเพียง	เยาวชนตำบลป่ากลาง จำนวน ๙๕ คน
๓๙.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม นักเรียน	๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่ออบรมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียนด้วยกระบวนการของค่ายพุทธบุตรตระหนักและเห็นความสำคัญของการเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมหลังจากค่ายพุทธบุตร	เยาวชนตำบลป่ากลาง จำนวน ๑๕๐ คน
๔๐.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ค่ายเสริมสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔-๖ ในด้านความรู้ตามเนื้อหา เทคนิคการทำข้อสอบของการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน O-Net และการสอบเพื่อคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา	เยาวชนตำบลป่ากลาง จำนวน ๗๘ คน (สายวิทย์-สายศิลป์)

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๔๑.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	พัฒนาทักษะเยาวชนเล่นดนตรีโยธวาทิต	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อฝึกทักษะดนตรีให้กับเยาวชนตำบลป่ากลางเพื่อให้เยาวชนใช้เวลาในการทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ห่างไกลจากยาเสพติด	เยาวชนตำบลป่ากลาง จำนวน ๑๐๐ คน พัฒนาทักษะดนตรีและได้ใช้เวลาในการทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ห่างไกลจากยาเสพติด
๔๒.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านน้ำเป็น โครงการวัยรุ่นสมัยใหม่ ไร้เหล้า ปลอดภัย (ทุลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้วัยรุ่นหันมาใส่ใจสุขภาพของตนเอง และตระหนักถึงโทษของการดื่มสุราและสูบบุหรี่ และทำให้วัยรุ่นที่ติดยาเสพติดมีจำนวนลดลง	กลุ่มเยาวชน จำนวน ๖๐ คน
๔๓.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านน้ำเป็น โครงการเครือข่ายเพื่อนเตือนเพื่อน (ทุลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้วัยรุ่น เยาวชนได้มีโอกาสช่วยเหลือเพื่อน โดยผ่านทางเพื่อนและเตือนให้ห่างไกลจากยาเสพติด และได้ทำกิจกรรมร่วมกันและมีความผูกพันที่ดีต่อกัน	กลุ่มเยาวชน จำนวน ๖๐ คน
๔๔.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านน้ำเป็น โครงการ To be number one แอโรบิคแดนซ์สำหรับวัยรุ่น (ทุลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมของวัยรุ่นและให้ความรู้เรื่องสุขภาพของวัยรุ่นเกิด การรวมกลุ่มและจัดทำกิจกรรมนันทนาการ	กลุ่มเยาวชน จำนวน ๕๐ คน
๔๕.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านห้วยสะนาว โครงการควบคุมโรคขาดสารไอโอดีน (สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อควบคุมป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคขาดสารไอโอดีน	ประชาชน จำนวน ๘๐ คน
๔๖.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านห้วยสะนาว โครงการเฝ้าระวังโรคมะเร็งเต้านม (สืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระเจ้า)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อกระตุ้นให้ผู้หญิงอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ทำการตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง ส่งเสริมความรู้ทักษะ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง	กลุ่มสตรี จำนวน ๕๐ คน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๔๗.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านห้วย สะนาว โครงการส่งเสริมโภชนาการและ สุขภาพอนามัยแม่และเด็ก (สมเด็จพระ กนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพ รัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมให้ทุกครัวเรือนจัดอาหารและ สภาพแวดล้อมสุขอนามัยที่เหมาะสมกับ หญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด แม่และเด็ก	กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด จำนวน ๔๐ คน
๔๘.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านค่าง ฮ่อ โครงการส่งเสริมโภชนาการและ สุขภาพอนามัยแม่และเด็ก (สมเด็จพระ กนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพ รัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	ส่งเสริมให้ความรู้กับหญิงตั้งครรภ์และหลัง คลอด แม่และเด็กเรื่องอาหารการกิน พัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ สมอง สติปัญญา กับเด็กแรกเกิดถึง ๓ ปี	กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด จำนวน ๔๐ คน
๔๙.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านค่าง ฮ่อ โครงการส่งเสริมกีฬาเยาวชนท่ามกลาง ยาเสพติด ของมูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตน ราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนสนใจออกกำลังกาย ทำให้สุขภาพแข็งแรง ท่ามกลางยาเสพติด และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	กลุ่มเยาวชน จำนวน ๑๖๐ คน
๕๐.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านค่าง ฮ่อ โครงการเฝ้าระวังโรคมะเร็งเต้านม (สืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระย่า)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อกระตุ้นให้ผู้หญิงอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ทำ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง ส่งเสริม ความรู้ ทักษะ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วย ตนเอง	กลุ่มสตรี จำนวน ๖๐ คน
๕๑.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านจุน โครงการความรู้เรื่องอาหารปลอดภัย (การ ควบคุมโรคหนองพยาธิ ของสมเด็จพระ กนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพ รัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และตระหนักถึงความ ปลอดภัยในการผลิตและบริโภคอาหาร สร้างความตระหนักให้ทุกครัวเรือนป้องกัน ตนเองจากโรคหนองพยาธิ	ประชาชน จำนวน ๗๒ คน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๕๒.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านจูน โครงการวัยรุ่นยุคใหม่ ไร้เหล้า ปวดบุนหรี (ทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริ วัฒนาพรธนี)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมให้เด็กเยาวชนมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับยาเสพติดและรู้จักวิธีการ หลีกเลี่ยงจากยาเสพติด	กลุ่มเยาวชน จำนวน ๕๐ คน
๕๓.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านจูน โครงการเฝ้าระวังโรคมะเร็งเต้านม (สืบสาน พระราชปณิธานสมเด็จพระเจ้ายา)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อกระตุ้นให้ผู้หญิงอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ทำ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง ส่งเสริม ความรู้ ทักษะ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วย ตนเอง	กลุ่มสตรี จำนวน ๖๐ คน
๕๔.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านตาหลวง โครงการเฝ้าระวังโรคมะเร็งเต้านม (สืบสาน พระราชปณิธานสมเด็จพระเจ้ายา)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อกระตุ้นให้ผู้หญิงอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ทำ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง ส่งเสริม ความรู้ ทักษะ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วย ตนเอง	กลุ่มสตรี จำนวน ๕๐ คน
๕๕.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านตาหลวง โครงการส่งเสริมโภชนาการและสุขภาพ อนามัยแม่และเด็ก (สมเด็จพระกนิษฐาธิราช เจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมให้ทุกครัวเรือนจัดอาหารและ สภาพแวดล้อมสุขอนามัยที่เหมาะสมกับ หญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด แม่และเด็ก	กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด จำนวน ๔๐ คน
๕๖.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านตาหลวง โครงการความรู้เรื่องโรคหนองพยาธิและการ ป้องกัน (การควบคุมโรคหนองพยาธิ ของ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อสร้างความตระหนักให้ทุกครัวเรือน ป้องกันตนเองจากโรคหนองพยาธิ	ประชาชน จำนวน ๖๐ คน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๕๗.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสวนทราย โครงการความรู้เรื่องโรคหนองพยาธิและการ ป้องกัน (การควบคุมโรคหนองพยาธิ ของ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อสร้างความตระหนักให้ทุกครัวเรือนป้องกัน ตนเองจากโรคหนองพยาธิ	ประชาชน จำนวน ๖๐ คน
๕๘.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสวนทราย โครงการดูแลสุขภาพเด็กแรกเกิดถึง ๓ ปี (การ ส่งเสริมโภชนาการและสุขภาพอนามัยแม่และ เด็ก ของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรม สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิ รินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	ส่งเสริมให้ความรู้กับหญิงตั้งครรภ์และหลัง คลอด แม่และเด็กเรื่องอาหารการกิน พัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ สมองสติปัญญา กับเด็กแรกเกิดถึง ๓ ปี	กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด จำนวน ๔๐ คน
๕๙.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสวนทราย โครงการเฝ้าระวังโรคมะเร็งเต้านม (สืบสาน พระราชปณิธานสมเด็จพระย่า)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อกระตุ้นให้ผู้หญิงอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ทำการ ตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง ส่งเสริมความรู้ ทักษะ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง	กลุ่มสตรี จำนวน ๕๐ คน
๖๐.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านปากกลาง โครงการความรู้เรื่องโรคหนองพยาธิและการ ป้องกัน (การควบคุมโรคหนองพยาธิ ของ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อสร้างความตระหนักให้ทุกครัวเรือนป้องกัน ตนเองจากโรคหนองพยาธิ	ประชาชน จำนวน ๗๒ คน
๖๑.	การพัฒนาด้าน สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านปากกลาง โครงการให้ความรู้เรื่องการตั้งครรภ์ การ ส่งเสริมโภชนาการและสุขภาพอนามัยแม่และ เด็ก (สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อสร้างสร้างความรู้เรื่องการปฏิบัติเตรียม ตั้งครรภ์ ระหว่างตั้งครรภ์ การคลอด การ ตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร	หญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด จำนวน ๕๐ คน

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๖๒.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านป่ากลาง โครงการเฝ้าระวังโรคมะเร็งเต้านม (สืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระเจ้า)	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อกระตุ้นให้ผู้หญิงอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ทำการตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง ส่งเสริมความรู้ทักษะ การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง	กลุ่มสตรี จำนวน ๖๐ คน
๖๓.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการผู้สูงวัยใส่ใจสุขภาพ	๑๕,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อจัดกิจกรรมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุให้สามารถดูแลสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้และทำให้รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง	ผู้สูงอายุ จำนวน ๖๘ คน
๖๔.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการการแข่งขันกีฬาสัมพันธ์ตำบลป่ากลาง	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน และเยาวชนได้มีโอกาสในการเล่นกีฬาร่วมกันสร้างเสริมความสามัคคีในชุมชนประชาชนได้ออกกำลังกายเสริมสร้างสุขภาพดี ห่างไกลยาเสพติด	จัดการแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด ปีละ ๑ ครั้ง
๖๕.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	ส่งเสริมสนับสนุนการแข่งขันกีฬานอกสถานที่	๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนนักกีฬาได้มีโอกาสเพิ่มทักษะในการแข่งขันร่วมกับนักกีฬาจากที่อื่นๆ เช่นกีฬาสัมพันธ์ต่างๆหรือการแข่งขันกีฬาระดับอำเภอ หรือจังหวัดเป็นต้นเป็นการส่งเสริมการเล่นกีฬาในตัวเอง	ส่งเสริมให้นักกีฬาเยาวชนได้มีโอกาสเข้าแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ ตลอดปี ที่มีการแข่งขัน
๖๖.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการแข่งขันกีฬาชุมชนสัมพันธ์ชนเผ่า ลัวะด้านยาเสพติด	๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมกีฬาแก่เยาวชนและประชาชนทั้งสองหมู่บ้าน ให้เกิดความสามัคคี และประชาชนให้ความสนใจการออกกำลังกายเล่นกีฬา และมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง เป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และห่างไกลยาเสพติด	จัดการแข่งขันกีฬา หมู่ ๔ บ้านจูน และหมู่ ๕ บ้านตาลวง ปีละ ๑ ครั้ง
๖๗.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการจัดงานวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ อำเภอปัว จังหวัดน่าน	๕,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน และพสกนิกรทุกหมู่เหล่าให้ความยึดมั่นในความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เพื่อเป็นการทำความดีถวายแม่ของแผ่นดิน	ข้าราชการ พนักงาน และพสกนิกรทุกหมู่เหล่าในพื้นที่อำเภอปัว

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๖๘.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการจัดงานวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร อำเภอปัว จังหวัดน่าน	๕,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน และพสกนิกรทุกหมู่เหล่าให้ความยึดมั่นในความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	ข้าราชการ พนักงาน และพสกนิกรทุกหมู่เหล่าในพื้นที่อำเภอปัว
๖๙.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการป้องกันโรคระบาดและโรคติดต่อ	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อป้องกันโรคระบาดและโรคติดต่อให้กับประชาชนในพื้นที่	อบรม จัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์การป้องกันโรค หมู่ ๑-๗
๗๐.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการปรับสภาพที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส	๑๖๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อปรับปรุง ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยผู้มีฐานะยากจน ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ที่มีที่อยู่อาศัยไม่ปลอดภัย ให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัยต่อการดำรงชีวิต	จัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการปรับปรุง ซ่อมแซมบ้านผู้ยากจน ผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ หมู่ ๑-๗
๗๑.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออกอย่างมีส่วนร่วม	๑๙๗,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกและป้องกันการเกิดโรคไข้เลือดออก	จ้างพ่นหมอกควันและจัดซื้อน้ำยาพ่นหมอกควัน พร้อมทรายอะเบท
๗๒.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศ.ดร.สมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี	จัดซื้อวัคซีน และค่าสำรวจ จำนวน ๗ หมู่บ้าน
๗๓.	การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ผู้สูงอายุ	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทความสำคัญของผู้สูงอายุ กฎหมายและสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ การเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม	อบรมผู้สูงอายุ จำนวน ๗๐ คน
๗๔.	การพัฒนาด้านศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	ส่งเสริมการจัดงานเทศกาลปีใหม่ม้ง	๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมให้มีการแสดงทางวัฒนธรรมและสืบทอดประเพณีอันดีงามของชน ชาวม้ง ให้ยั่งยืนและ เป็นการรักษาวรรณภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้คงอยู่ตลอดไป	ส่งเสริมการจัดงานเทศกาลปีใหม่ม้ง ปีละ ๑ ครั้ง

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๗๕.	การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	ส่งเสริมการจัดงานเทศกาลปีใหม่เมียน	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมปีใหม่เมียน ให้คงอยู่ต่อไปและมี การรักษาวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นของชนเผ่าเมียนให้ คงอยู่สืบไป	ส่งเสริมการจัดงานเทศกาลปีใหม่เมียน ปีละ ๑ ครั้ง
๗๖.	การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	โครงการฝึกอบรมสืบสาน ประเพณีวัฒนธรรมสะโหลตตีพิ	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมและการอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมภูมิปัญญาการกินสะโหลตตีพิของ ชนเผ่าลัวะให้มีการสืบทอดคงอยู่ต่อไป	ฝึกอบรมสืบสานประเพณีการกินสะโหลตตีพิ ของชนเผ่าลัวะ ปีละ ๑ ครั้ง
๗๗.	การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	โครงการฝึกอบรมสืบสาน ประเพณีเนื่องในวันผู้สูงอายุ และวันสงกรานต์	๓,๐๕๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อฝึกอบรมประเพณีวัฒนธรรมการเคารพนพ นอบต่อผู้ใหญ่ผู้สูงอายุผู้เป็นอุปการะ คุณต่อ คนรุ่นหลัง และส่งเสริมประชาชนได้เรียนรู้ถึง ประเพณีอันเป็นสากลได้	ฝึกอบรมสืบสานประเพณีวันสงกรานต์ ผู้สูงอายุในตำบลปากกลางทั้งในระดับ หมู่บ้านและระดับตำบล ปีละ ๑ ครั้ง
๗๘.	การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	ส่งเสริมการจัดงานประเพณี วัฒนธรรมและงานรัฐพิธี อำเภอบัว และจังหวัดน่าน	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมการจัดงานประเพณีและ วัฒนธรรมและงานรัฐพิธีในระดับอำเภอ บัว และ จังหวัด น่านได้	ส่งเสริมการจัดงานทางวัฒนธรรม และ งานรัฐพิธีระดับ อำเภอ และระดับ จังหวัด ทุกๆปี
๗๙.	การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	ฝึกอบรมสืบสานประเพณีต่ง แซ่	๒๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	ฝึกอบรมสืบสานประเพณีต่งแซ่ตำบลปากกลาง ปีละ ๑ ครั้ง	ฝึกอบรมสืบสานประเพณีต่งแซ่ตำบล ปากกลาง ปีละ ๑ ครั้ง
๘๐.	การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	การจัดกิจกรรมวันสำคัญ ทางศาสนา	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อส่งเสริมให้พุทธศาสนิกชนได้มีความรู้ความ เป็นมาของวันสำคัญต่างๆเช่นวันมาฆบูชา /วัน วิสาขบูชา / วันอาสาฬหบูชาและวัน เข้าพรรษา	จัดกิจกรรมวันสำคัญทาง พระพุทธศาสนา จำนวน ๓ ? ๕ ครั้ง ต่อปี

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๘๑.	การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	โครงการฝึกอบรมวัฒนธรรมชาติพันธุ์	๗๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อให้มีการฝึกสอนวัฒนธรรมชนเผ่า ม้ง เมี่ยน ลัวะ เพื่อให้มีการสืบทอดประเพณีวัฒนธรรมต่างๆ ให้คงอยู่ตลอดไปสามารถรักษาประเพณีวัฒนธรรมที่สืบทอดมานานให้อยู่ต่อไปได้	จ้างวิทยากรสอนเกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรมต่างๆ ,เช่นผู้นำพิธีการแต่งงาน,การเลี้ยงผีส่งผี,การเป่าแคน,เพลงม้งดั้งเดิม, การเรียกขวัญ ,การสู่ขวัญ, การกล่าวสอนประเพณีวัฒนธรรมต่างๆ ภาษาชุดประจำเผ่า ฯลฯ จำนวน ๖๐ คน
๘๒.	การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	โครงการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม จังหวัดน่าน	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่และส่งเสริมการสร้างรายได้แก่ชุมชน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีกิจกรรมร่วมกันอันจะนำไปสู่ ความสามัคคีในหมู่คณะ	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอ
๘๓.	การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	โครงการจัดงานบวงสรวงเจ้าพระยาภูคา	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อเป็นการเผยแพร่และสนับสนุนส่งเสริมการท่องเที่ยวในอำเภอบัว เพื่อแสดงออกซึ่งความกตัญญูตเวทีต่อ เจ้าเมืองวรนครในอดีต เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และฟื้นฟู	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอ
๘๔.	การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	โครงการจัดงานบวงสรวงพญาผานอง (การะวะพญาผานอง)	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	เพื่อระลึกถึงคุณงามความดีและอนุภาพของพญาผานอง และสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันเก่าแก่ที่สืบทอดกันมาเป็นเวลาช้านาน และเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดน่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งอำเภอบัว	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอ

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๘๕.	การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	อบรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะ	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	ให้รู้จักการใช้ประโยชน์ของขยะและสามารถกำจัดขยะได้อย่างถูกต้อง	ฝึกอบรม ประชาชนทุกหมู่บ้าน ทุกร้านค้า ทุกโรงเรียน และทุกหน่วยราชการในพื้นที่
๘๖.	การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	ประชาคมระดับหมู่บ้านและตำบลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๕,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้ได้ปัญหาและความต้องการของประชาชนที่เกิดจากเวทีประชาคม มาจัดทำเป็นแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโดยนำแผนชุมชนมาพิจารณาและทำแผน	จัดเวทีประชาคม ๗ หมู่บ้าน จำนวน ๗ ครั้ง และจัดเวทีประชาคมระดับตำบล ๑ ครั้ง
๘๗.	การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	โครงการอบรมพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะของหน่วยปฏิบัติการกู้ชีพ - กู้ภัย ของอบต.ปากกลาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นการทบทวนการปฏิบัติงาน และความพร้อมของร่างกาย ของอปพร.ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการอบรมพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะของหน่วยปฏิบัติการกู้ชีพ - กู้ภัย ของอบต.ปากกลาง จำนวน ๑๐ คน
๘๘.	การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	ฝึกอบรมซ่อมแผนหนีไฟและระงับอัคคีภัยเบื้องต้น	๒๕,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อซ่อมแผนหนีไฟและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และสถานประกอบการ ขายน้ำมันและแก๊สหุงต้ม ในพื้นที่รับผิดชอบตำบลปากกลาง	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๒ ศูนย์ และสถานประกอบการขายน้ำมันและแก๊สหุงต้ม
๘๙.	การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	โครงการแผนที่ภาษี	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อจ่ายเป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าถ่ายเอกสาร ค่าใช้จ่ายต่างๆ ฯลฯ ในการจัดทำแผนที่ภาษี	จัดทำแผนที่ภาษีให้ครบทุกหมู่บ้าน ทุกพื้นที่ในตำบลปากกลาง
๙๐.	การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	โครงการฝึกอบรมทบทวนชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง	๐.๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลให้มีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือเจ้าพนักงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้เข้าอบรม จำนวน ๕๐ คน

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง
๒. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ		อนุมัติงบประมาณ		เบิกจ่าย	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๘๒	๑๒๒,๕๗๒,๐๐๐.๐๐	๑๒	๓,๘๗๗,๐๐๐.๐๐	๑๒	๓,๒๒๒,๐๐๐.๐๐
๒. การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	๒๐	๘๙๐,๐๐๐.๐๐	๕	๙๐,๐๐๐.๐๐	๑	๒๕,๔๓๑.๐๐
๓. การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๐๔	๑๕,๘๐๒,๖๙๐.๐๐	๕๖	๗,๔๒,๐๐๐.๐๐	๑๗	๕๑๘,๗๔๘.๐๐
๔. การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๒๔	๓๘,๙๗๐,๓๐๐.๐๐	๑๑	๑๗๘,๐๕๐.๐๐	๖	๙๒,๕๕๐.๐๐
๕. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๓,๗๕๕,๐๐๐.๐๐	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๑๓,๙๐๐.๐๐
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	๑๔	๑,๓๒๕,๐๐๐.๐๐	๕	๗๐,๐๐๐.๐๐	๐	๐
รวม	๒๕๔	๑๘๓,๓๑๔,๙๙๐.๐๐	๙๐	๔,๙๗๗,๐๕๐.๐๐	๓๗	๓,๘๗๒,๖๒๙.๐๐

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนประเมิน	คะแนนที่ได้
๑.๑ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๑๙
๑.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๐	๑๙
๑.๓ ยุทธศาสตร์ ๖๕ คะแนน ประกอบด้วย		
(๑) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐	๑๐
(๒) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	๑๐	๑๐
(๓) ยุทธศาสตร์จังหวัด	๑๐	๑๐
(๔) วิสัยทัศน์	๕	๕
(๕) กลยุทธ์	๕	๕
(๖) เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	๕	๔
(๗) จุดยืนทางยุทธศาสตร์	๕	๕
(๘) แผนงาน	๕	๕
(๙) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	๕	๔
รวมคะแนน	๑๐๐	๙๕

**๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา
ท้องถิ่น**

ประกอบด้วย

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนประเมิน	คะแนนที่ได้
๒.๑ การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐	๙
๒.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ ในเชิงปริมาณ	๑๐	๙
๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ ในเชิงคุณภาพ	๑๐	๙
๒.๔ ยุทธศาสตร์และแผนงาน	๑๐	๙
๒.๕ โครงการพัฒนา ๖๐ คะแนน ประกอบด้วย		
(๑) ความชัดเจนของชื่อโครงการ	๕	๕
(๒) กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	๕	๕
(๓) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความ ชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	๕	๔
(๔) โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ชาติ ๒๐ ปี	๕	๕
(๕) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	๕	๕
(๖) โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	๕	๕
(๗) โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	๕	๔
(๘) โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการ เสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนภายใต้หลัก ประชารัฐ	๕	๔
(๙) งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	๕	๔
(๑๐) มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลัก วิธีการงบประมาณ	๕	๕
(๑๑) มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	๕	๔
(๑๒) ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์	๕	๔
รวมคะแนน	๑๐๐	๙๐

คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการ
พัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๘๐ คะแนน)

๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน ได้พิจารณาการกำหนดโครงการ และวงเงินไว้ใน ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลางประจำปี ๒๕๖๕ รวม ๑ ฉบับ การ กำหนดวงเงินงบประมาณและผลดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้ ซึ่งสรุปผลการติดตามและประเมินผล ได้ดังนี้

๑. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ

๒. องค์การบริหารส่วนตำบล ปากกลาง ได้จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ รวมทั้งสิ้น ๒๕๔ รายการวงเงินที่กำหนดไว้ในแผน จำนวน ๑๘๓,๓๑๔,๙๙๐.๐๐ บาท

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้กำหนดโครงการและกำหนดวงเงินในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๒	๒๗,๐๓๔,๗๐๐.๐๐	๒๘	๑๘,๕๓๕,๐๐๐.๐๐	๖๖	๖๒,๑๗๒,๕๐๐.๐๐	๙๙	๑๕๘,๗๓๙,๐๐๐.๐๐	๘๒	๑๒๒,๕๗๒,๐๐๐.๐๐
การพัฒนาด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	๑๐	๕๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๐	๕๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๘	๙๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๙	๘๔๐,๐๐๐.๐๐	๒๐	๘๙๐,๐๐๐.๐๐
การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๘๕	๑๑,๕๖๖,๔๐๐.๐๐	๘๓	๑๐,๕๖๐,๐๐๐.๐๐	๘๘	๑๔,๗๗๓,๖๙๐.๐๐	๑๐๒	๑๒,๙๑๗,๖๙๐.๐๐	๑๐๔	๑๕,๘๐๒,๖๙๐.๐๐
การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๒๒	๘๓๕,๓๐๐.๐๐	๒๒	๘๒๕,๓๐๐.๐๐	๒๕	๓,๓๖๑,๓๐๐.๐๐	๒๔	๓,๙๖๕,๓๐๐.๐๐	๒๔	๓๘,๙๗๐,๓๐๐.๐๐
การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓	๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๕	๑,๖๕๐,๐๐๐.๐๐	๕	๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐	๑,๗๖๐,๐๐๐.๐๐	๑๐	๓,๗๕๕,๐๐๐.๐๐
การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	๑๐	๓๑๐,๐๐๐.๐๐	๘	๑๘๐,๐๐๐.๐๐	๑๒	๑,๒๘๕,๐๐๐.๐๐	๑๕	๑,๓๕๕,๐๐๐.๐๐	๑๔	๑,๓๒๕,๐๐๐.๐๐
รวม	๑๘๒	๔๑,๗๖๖,๔๐๐.๐๐	๑๕๖	๓๒,๒๗๐,๓๐๐.๐๐	๒๑๔	๘๔,๐๙๒,๔๙๐.๐๐	๒๖๙	๑๗๙,๕๗๖,๙๙๐.๐๐	๒๕๔	๑๘๓,๓๑๔,๙๙๐.๐๐

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้ตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนแผนพัฒนาปี ๒๕๖๕ ไว้ครบถ้วนทุกยุทธศาสตร์ และได้มีการตั้งงบประมาณ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์แต่ละด้าน จำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ ไว้เพียง ๙๐ รายการ (คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๓) เงิน ๔,๙๗๗,๐๕๐ บาท (คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๑) ตามรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ ตามข้อบัญญัติ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๑๒	๓,๘๗๗,๐๐๐.๐๐
การพัฒนาส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	๕	๙๐,๐๐๐.๐๐
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๕๖	๗๔๒,๐๐๐.๐๐
การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๑๑	๑๗๘,๐๕๐.๐๐
การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐
การพัฒนาการบริหารจัดการและการบริการ	๕	๗๐,๐๐๐.๐๐
รวม	๙๐	๔,๙๗๗,๐๕๐.๐๐

๕. ในการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนาปี ๒๕๖๕ นั้นองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้ดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้ได้ จำนวน ๓๗ รายการ (คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๑) และเงินจำนวน ๓,๘๗๒,๖๒๙ บาท (คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๑)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	การก่อหนี้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา	โครงการ	การเบิกจ่าย งบประมาณ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๑๒	๓,๒๒๒,๐๐๐.๐๐	๕	๕๙๓,๔๐๐.๐๐
การพัฒนาส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	๑	๒๕,๔๓๑.๐๐	๑	๒๕,๔๓๑.๐๐
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๗	๕๑๘,๗๔๘.๐๐	๑๗	๕๑๘,๗๔๘.๐๐
การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๖	๙๒,๕๕๐.๐๐	๖	๙๒,๕๕๐.๐๐
การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๑๓,๙๐๐.๐๐	๑	๑๓,๙๐๐.๐๐
การพัฒนาการบริหารจัดการและการบริการ				
รวม	๓๗	๓,๘๗๒,๖๒๙.๐๐	๓๐	๑,๒๔๔,๐๒๙.๐๐

สรุปการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๘๒	๑๒๒,๕๗๒,๐๐๐.๐๐	๑๒	๓,๘๗๗,๐๐๐.๐๐	๑๒	๓,๒๒๒,๐๐๐.๐๐	๕	๕๙๓,๔๐๐.๐๐
๒.การพัฒนาส่งเสริมอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจ	๒๐	๘๙๐,๐๐๐.๐๐	๕	๙๐,๐๐๐.๐๐	๑	๒๕,๔๓๑.๐๐	๑	๒๕,๔๓๑.๐๐
๓.การพัฒนาด้านสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๐๔	๑๕,๘๐๒,๖๙๐.๐๐	๕๖	๗๔๒,๐๐๐.๐๐	๑๗	๕๑๘,๗๔๘.๐๐	๑๗	๕๑๘,๗๔๘.๐๐
๔.การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๒๔	๓๘,๙๗๐,๓๐๐.๐๐	๑๑	๑๗๘,๐๕๐.๐๐	๖	๙๒,๕๕๐.๐๐	๖	๙๒,๕๕๐.๐๐
๕.การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๓,๗๕๕,๐๐๐.๐๐	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๑๓,๙๐๐.๐๐	๑	๑๓,๙๐๐.๐๐
๖.การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการบริการ	๑๔	๑,๓๒๕,๐๐๐.๐๐	๕	๗๐,๐๐๐.๐๐				
รวม	๒๕๔	๑๘๓,๓๑๔,๙๙๐.๐๐	๙๐	๔,๙๗๗,๐๕๐.๐๐	๓๗	๓,๘๗๒,๖๒๙.๐๐	๓๐	๑,๒๔๔,๐๒๙.๐๐

๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ และ การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ วิทยาลัยสงฆ์น่าน ดังนี้

**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๖๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๒๒ ๔๕	๓๒.๘๔ ๖๗.๑๖	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	๓๔ ๑๘ ๑๐ ๕	๕๐.๗๔ ๒๖.๘๖ ๑๕.๓๘ ๗.๕๖	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	๙ ๔๕ ๑๓	๑๓.๔๓ ๖๗.๑๖ ๑๙.๔๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร - ผู้ประกอบการ - ประชาชนผู้รับบริการ - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน - อื่นๆ โปรดระบุ	๖ ๔๖ ๑ ๑๔	๘.๙๕ ๖๘.๖๕ ๑.๔๙ ๒๐.๘๙	
๕. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ - งานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน - งานด้านส่งเสริมอาชีพ - งานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ - งานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น - งานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - อื่นๆ (ด้านด้านการบริหารจัดการ)	๒๓ ๑๑ ๒๓ ๑๔ ๙ ๑๔	๓๔.๓๒ ๑๖.๔๑ ๓๔.๓๒ ๒๐.๘๙ ๑๓.๔๓ ๒๐.๘๙	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ลำดับ	ประเด็น	ความพึงพอใจ					
		พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑	มีการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๓๑	๔๖.๒๖	๒๗	๔๐.๒๙	๙	๑๓.๔๓
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	๗	๑๐.๔๔	๔๘	๗๑.๖๔	๑๒	๑๗.๙๑
๓	มีระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	๖	๘.๙๕	๔๓	๖๔.๑๗	๑๘	๒๖.๘๖
๔	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง อย่างยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม	๓๕	๕๒.๒๓	๑๗	๒๕.๓๗	๑๕	๒๒.๓๘
๕	การรับบริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว	๓๓	๔๙.๒๕	๑๙	๒๘.๓๕	๑๕	๒๒.๓๘
๖	มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจน และเหมาะสม	๒๙	๔๓.๒๘	๒๓	๓๔.๓๒	๑๕	๒๒.๓๘
	ด้านช่องทางการให้บริการ						
๑	มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลาย และเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บบอร์ด	๒๕	๓๗.๓๑	๓๔	๕๐.๗๔	๘	๑๑.๙๔
๒	มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจงรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๑๑	๑๖.๔๑	๓๓	๔๙.๒๕	๒๓	๓๔.๓๒
๓	ในการขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บบอร์ด มีความสะดวก คล่องตัว	๑๘	๒๖.๘๖	๓๕	๕๒.๒๓	๑๔	๒๐.๘๙
๔	เปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บบอร์ด	๑๘	๒๖.๘๖	๓๓	๔๙.๒๕	๑๖	๒๓.๘๘
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๓๒	๔๗.๗๖	๒๖	๓๘.๘๐	๙	๑๓.๔๓
๒	ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๒๙	๔๓.๒๘	๒๖	๓๘.๘๐	๑๒	๑๗.๙๑
๓	ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๒๗	๔๐.๒๙	๒๔	๓๕.๘๒	๑๖	๒๓.๘๘
๔	ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	๑๔	๒๐.๘๙	๔๐	๕๙.๗๐	๑๓	๑๙.๔๐
๕	มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๒๘	๔๑.๗๙	๒๙	๔๓.๒๘	๑๐	๑๔.๙๒
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒๒	๓๒.๘๓	๒๗	๔๐.๒๙	๑๘	๒๖.๘๖
๒	มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งบริเวณรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ	๑๕	๒๒.๓๘	๔๒	๖๒.๖๘	๑๐	๑๔.๙๒
๓	การจัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๗	๒๕.๓๗	๑๙	๒๘.๓๕	๓๑	๔๖.๒๖
	รวม		๓๒.๙๑		๔๕.๑๘		๒๑.๘๘

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้เข้ารับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๖ โดยมีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีเข้ารับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๔ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๖ มีสถานภาพด้านประชาชนผู้รับบริการ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๕ งาน

ที่ผู้รับบริการติดต่อเข้ารับบริการมากที่สุด ได้แก่ งานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๒ และงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๒

ผลการวิจัยของวิทยาลัยสงฆ์น่าน

การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ากลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาก็คือเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับงานที่ขอรับบริการ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังทำการศึกษาค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งทำการรวบรวมเอกสารทั้งทางด้านแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม แบบบรรยาย ประกอบไปด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงด้านการให้บริการ จากนั้นผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาสังเคราะห์และวิเคราะห์ โดยสรุปผลการศึกษางานวิจัย ได้ดังนี้

๔.๑ ผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๒.๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน

๔.๒.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านการส่งเสริมอาชีพ

๔.๒.๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์

๔.๒.๔ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๔.๓ การให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ากลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน

๔.๑ ผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ งานที่มาติดต่อ และ การขอรับบริการ โดยเฉลี่ยก็ครั้งต่อปี

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๑๘๕	๔๘.๓๐
หญิง	๑๙๘	๕๑.๗๐
รวม	๓๘๓	๑๐๐.๐๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๘๙	๒๓.๒๔
๓๐ - ๓๙ ปี	๔๕	๑๑.๗๕
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๘๔	๔๘.๐๔
๕๐ ปี ขึ้นไป	๖๕	๑๖.๙๗
รวม	๓๘๓	๑๐๐.๐๐
๓.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๕๓	๓๙.๙๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๕๐	๓๙.๑๖
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๓๖	๙.๔๐
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	๑๑	๒.๘๗
ปริญญาตรี	๒๖	๖.๗๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๑.๘๓
รวม	๓๘๓	๑๐๐.๐๐
๔.อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔	๑.๐๔
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของ	๗๑	๑๘.๕๔
กิจการ เกษตรกรรม/ประมง	๒๓๕	๖๑.๓๘
พนักงานบริษัท	๕๖	๑๔.๖๒
นักเรียน/นักศึกษา	๑๗	๔.๔๔
รวม	๓๘๓	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ งานที่มาติดต่อ และ การขอรับบริการ โดยเฉลี่ยก็ครั้งต่อปี (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕. งานที่มาติดต่อ		
ด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน	๒๖	๖.๗๙
ด้านการส่งเสริมอาชีพ	๒๐๐	๕๒.๒๒
ด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์	๗๑	๑๘.๕๔
ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘๖	๒๒.๕๔
รวม	๓๘๓	๑๐๐.๐๐
๖. การขอรับบริการ โดยเฉลี่ยก็ครั้งต่อปี		
น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี	๒๓๖	๖๑.๖๒
มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี	๙๙	๒๕.๘๕
๓ - ๕ ครั้งต่อปี	๔๘	๑๒.๕๓
รวม	๓๘๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๐ โดยมีอายุ ๔๐-๔๙ ปีใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๔ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๙๕ มีการประกอบอาชีพเกษตรกรรม/ประมง มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๖ งานที่ผู้รับบริการติดต่อใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ งานด้านการส่งเสริมอาชีพคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๒ และความถี่ในการใช้บริการที่พบมากที่สุดเฉลี่ยต่อปี พบว่า เข้ารับบริการน้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๖

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวม งานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผลระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๓	๐.๖๒	มากที่สุด
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๒	๐.๕๑	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๕๘	๐.๕๒	มากที่สุด
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๔	๐.๕๗	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		๔.๕๙	๐.๕๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม ที่มีต่องานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยรวม ๔.๕๙ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ๐.๕๖

ตารางที่ ๔.๑๙ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวม งานด้านการส่งเสริมอาชีพ

ข้อที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผลระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๑	๐.๕๔	มากที่สุด
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๕๒	๐.๕๕	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๕๙	๐.๕๑	มากที่สุด
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๓	๐.๔๙	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		๔.๖๑	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม ที่มีต่องานด้านการส่งเสริมอาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๖๑ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ๐.๕๒

ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวม งานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์

ข้อที่	รายการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผลระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๐	๐.๕๒	มากที่สุด
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๕๔	๐.๕๖	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๔๘	๐.๕๕	มากที่สุด
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๖	๐.๔๘	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		๔.๖๐	๐.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม ที่มีต่องานด้าน
สวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดค่าเฉลี่ยรวม ๔.๖๐ และค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานรวม ๐.๕๓

ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึง
พอใจของผู้รับบริการภาพรวม งานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อที่	รายการประเมินความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๘	๐.๕๖	มากที่สุด
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๕๑	๐.๕๖	มากที่สุด
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๕๙	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘	๐.๔๒	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		๔.๖๒	๐.๕๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม ที่มีต่องานด้าน
ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดค่าเฉลี่ยรวม ๔.๖๒ และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ๐.๕๒

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วน ตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัด
น่าน ๒) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ความต้องการ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของประชาชน
ผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน
ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงาน
เอกชน ที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโดยตรง มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๓ คน
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประมวลและวิเคราะห์โดยใช้
โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูปทางสถิติทางสังคมศาสตร์ (SPSS) โดยใช้สถิติเชิง
พรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
ค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งจากการศึกษา การวิเคราะห์ สังเคราะห์สามารถสรุปผล อภิปรายผล และ
ข้อเสนอแนะ ในการศึกษาได้ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ

๕.๑.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การ บริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน

๕.๑.๓ การให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน

๕.๒ การอภิปรายผล

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ

ผลการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับบริการ ได้ดังนี้ ผู้เข้ารับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๐ โดยมีอายุ ๔๐-๔๙ ปีเข้ารับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๔ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๙๕ มีการประกอบอาชีพเกษตรกรรม/ประมง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๖ งานที่ผู้รับบริการติดต่อเข้ารับบริการมากที่สุดได้แก่ งานด้านการส่งเสริมอาชีพคิดเป็น ร้อยละ ๕๒.๒๒ และความถี่ในการเข้ารับบริการที่พบมากที่สุดเฉลี่ยต่อปี พบว่า เข้ารับบริการน้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๖๒

๕.๑.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่านความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน พบว่าร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวมที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน เท่ากับร้อยละ๙๐ ค่าคะแนนที่ได้รับ คือ ๙ คะแนน แยกพิจารณาเป็นรายงานบริการ ๔ งาน ได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวมที่มีต่องานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยรวม ๔.๕๙ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ๐.๕๖

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวมที่มีต่องานด้านการส่งเสริมอาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๖๑ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ๐.๕๒

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวมที่มีต่องานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดค่าเฉลี่ยรวม ๔.๖๐ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ๐.๕๓

๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวมที่มีต่องานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดค่าเฉลี่ยรวม ๔.๖๒ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ๐.๕๒

๕.๒ อภิปรายผล

ในการอภิปรายผลผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและสังเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยและอภิปรายข้อค้นพบใหม่จากการทำวิจัย ดังนี้ จากผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัวจังหวัดน่าน ในลักษณะงานการให้บริการที่กำหนดให้ทำการสำรวจ ๔ งาน ได้แก่

๑. ด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน

๒. ด้านการส่งเสริมอาชีพ

๓. ด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์

๔. ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

และกำหนดกรอบงานจากตัวชี้วัด ๔ ตัวชี้วัดคือ ๑) ด้านความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ๓) ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๔) ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกสามารถอภิปรายผลการสำรวจได้ดังนี้ ผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากับร้อยละ ๙๐ ค่าคะแนนที่ได้รับ คือ ๙ คะแนน พิจารณาจำแนกออกเป็นรายด้าน ทั้ง ๔ ด้านพบว่า อยู่ในระดับความพึง

พอใจมากที่สุดทั้ง ๔ ด้าน เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสรุปได้ดังนี้ลำดับที่ ๑ คืองานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐) ลำดับที่ ๒ คืองานด้านการส่งเสริมอาชีพ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐) ลำดับที่ ๓ คืองานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐) ลำดับที่ ๔ คืองานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ เป็นร้อยละ ๙๑.๘๐)

จากการประเมินผลระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่านส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่พึงพอใจมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาได้ในแต่ละประเด็นจะพบว่า ไม่มีข้อใดที่อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย แสดงว่า การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน ในภารกิจทั้งหมดสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งในด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๕.๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคุณภาพการให้บริการเพิ่มเติมสรุปได้ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน บริกาที่ดี อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการภายในสำนักงานเป็นอย่างดี แต่อยากให้ปรับปรุงงานบริการประชาชนในเรื่องระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน เพื่อความสะดวกของประชาชน ส่วนงานด้านอื่น ๆ พบว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นอย่างดีขอให้รักษามาตรฐานที่ดีในการทำงานสืบต่อไป

๕.สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามประเมินผล

จากการติดตามประเมินผลโครงการ พบว่าบางโครงการ ยังไม่มีการดำเนินการ เช่น โครงการที่มีการอบรมประชุม หรือกิจกรรมที่ต้องรวมกลุ่มคนจำนวนมาก จะไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจาก ห้วงปีที่ผ่านมาประเทศไทยรวมถึงทุกประเทศทั่วโลกอยู่ในช่วงวิกฤตการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) หน่วยงานราชการต่างๆ ได้เล็งเห็นถึงอันตรายที่เกิดขึ้นจากการกระจายเชื้อดังกล่าว จึงมีมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการแพร่ระบาดของอย่างเคร่งครัด โดยให้งดจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวคนจำนวนมาก อาทิ ประชุม สัมมนา จัดกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งให้ประชาชนเว้นระยะห่างในการติดต่อราชการหรือกิจกรรมที่จำเป็นอย่างน้อย ๑ เมตร และให้ปิดสถานที่ที่มีการรวมคนเป็นการชั่วคราว

ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

๑.๑ ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

การนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปดำเนินการตามยุทธศาสตร์นั้น สามารถนำไปดำเนินการได้ครบทุกยุทธศาสตร์แต่ไม่ครบตามจำนวนแผนพัฒนาที่วางไว้แต่สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๔๑ ของแผนพัฒนาในปี ๒๕๖๕ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ

๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงปริมาณ โดยวัดจากการติดตามและประเมินผลจากระบบ E-plan ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สามารถดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ร้อยละ ๔๑

การวัดผลเชิงคุณภาพ โดยใช้การทำแบบสอบถามจากวิทยาลัยสงฆ์นครน่าน ได้ผลสรุปคะแนนความพึงพอใจ ๙๒ อยู่ในระดับ ๙ คะแนน

๑.๓ ความสำเร็จการพัฒนาตามเป้าหมาย

การนำแผนพัฒนาไปดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยรวมถือว่าบรรลุตามเป้าหมายที่ว่าไว้ทุกโครงการ

๑.๔ ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น

ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นเทียบจากจำนวนแผนพัฒนาท้องถิ่นปี ๒๕๖๕ ดำเนินการสำเร็จร้อยละ ๔๑ แต่ยังเหลือโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการอีก ร้อยละ ๕๙

๑.๕ ผลสำเร็จที่วัดได้

การดำเนินการตามแผนพัฒนาปี ๒๕๖๕ นั้นองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้ตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนแผนพัฒนาปี ๒๕๖๕ ไว้ครบถ้วนทุกยุทธศาสตร์ และได้มีการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์แต่ละด้าน จำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ ไว้เพียง ๙๐ รายการ (คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๓) เงิน ๔,๙๗๗,๐๕๐ บาท (คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๑) และในการตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเนินการตามแผนพัฒนาปี ๒๕๖๕ นั้นองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้ดำเนินการตามงบประมาณที่ตั้งไว้ได้จำนวน ๓๗ รายการ (คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๑) และเงินจำนวน ๓,๘๗๒,๖๒๙ บาท (คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๐)

๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่อนาคต

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนโครงการที่มากก็เป็นสิ่งที่ดีแต่ถ้ามีมากเกินไปก็เป็นปัญหากับการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในการดำเนินโครงการและงบประมาณเนื่องจากท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาได้ทั้งหมดจึงต้องอาศัยการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

๒.๒ ข้อเสนอแนะ

ทางประชาคมหมู่บ้านต้องการเสนอโครงการเพื่อบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นทั้งหมดไว้เพื่อรองรับการเสนอของงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง และหน่วยงานจากภายนอก เช่น อำเภอปัว องค์การบริหารส่วนจังหวัด และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลางต้องให้กองช่างไปสำรวจออกแบบและประมาณการเพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๑ เนื่องจากมีโครงการจำนวนมากจึงทำให้กองช่างไปสำรวจออกแบบไม่ทันทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้

๒.๓ ข้อเสนอแนะ

ในการเสนอโครงการของหมู่บ้านควรมานำมาจากแผนชุมชน ซึ่งผ่านการประชุมประชาคมของหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาความเดือดร้อน แล้วจึงนำมาจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นและเสนอให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณา แล้วส่งให้ผู้บริหารเพื่อเสนอความเห็นชอบจากสภาท้องถิ่นแล้วจึงประกาศใช้ โดยต้องนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ใช้เสนอขอรับงบประมาณจากหน่วยงานอื่นต่อไป และการดำเนินการในปีที่ผ่านมาเนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถดำเนินโครงการได้หลายโครงการ

๒.๔ ผลจากการพัฒนา

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีเรียบร้อยแล้วสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ตามตัวชี้วัดในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่ครบ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานสามารถดำเนินการได้ทุกโครงการแต่อาจเสร็จช้าลงซึ่งสามารถกันเงินงบประมาณรายจ่ายโดยขออนุมัติผู้ว่าราชการจังหวัด

๒.๕ ผลสรุปภาพรวม

ปัญญา อุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พื้นที่ของตำบลปากกลาง อำเภอปัว จังหวัดน่าน ประสบปัญหาจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ซึ่งจังหวัดน่านต้องดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคระบาดของโรคดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีคำสั่งและประกาศของคณะกรรมการควบคุมโรคติดต่อของจังหวัดน่าน มีผลต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ที่มีลักษณะเป็นการรวมคนจำนวนมาก หรือเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค บางโครงการ/กิจกรรมไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ในขณะนี้ ทำให้ผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่นมีเป้าหมายลดลง แต่องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลางก็ได้ดำเนินการเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง แก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น และโอน เพิ่ม/ลด งบประมาณ ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ ตามระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามสถานการณ์และสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดในพื้นที่ตำบลปากกลาง

ข้อเสนอแนะ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่มีการคลี่คลายลง ซึ่งรัฐบาลได้ประกาศให้เป็นโรคประจำถิ่น โดยให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ องค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง จึงได้มีการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามมาตรการอยู่เสมอ ในการกำหนดยุทธศาสตร์ การวางแผน การดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ควรต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดในพื้นที่ตำบลปากกลางด้วยความเหมาะสม

ทั้งนี้ ภาคประชาชน หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชนและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถให้ข้อเสนอแนะให้คำปรึกษา แนะนำ ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง ได้โดยตรงต่อผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง

หรือให้ข้อมูลผ่านระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ากลาง www.paklang.go.th
E-mail : paklang@paklang.go.th

หรือติดต่อให้ข้อมูลได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่ากลาง เลขที่ ๑๔๐ หมู่ ๑ ตำบลป่า
กลาง อำเภอบัว จังหวัดน่าน ๕๕๑๒๐ โทร ๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๒ ในวันและเวลาราชการ

ภาคผนวก

๑. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

ชื่อ	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
นายประกอบ แสนทรงสิริ	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง	๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๗	๐๘๑-๙๙๒๓๖๔๙
นายชัยเดช อภิวัฒน์สกุล	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๘๑-๙๙๖๓๖๔๙
นายสุรพงษ์ ศิลป์ท้าว	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๙๐-๔๖๕๕๙๙๑
นายอนันตสิทธิ์ ทวีกลมวงศ์	ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๖๔-๔๐๕๒๒๔๕
นางจันทอง ไชยกันทะ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๘๔-๔๘๐๗๐๑๒
นางรัตนารณ กัญจนเวโรจน์	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๘๔-๗๑๙๖๗๐๒
นายศิลป์ไชย แซ่ซึ้ง	กำนันตำบลปากกลาง		๐๙๓-๑๗๘๙๕๑๕
นายวิทยา แซ่จำว	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๗		๐๘๖-๑๘๓๗๘๓๖
นายประวันวิทย์ คณิตสากล	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๔		๐๘๒-๑๘๙๐๑๗๓
นายธนาชิต ขาวสำน	ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมปากกลาง		๐๙๗-๓๖๕๕๕๑๙๕
ว่าที่ร้อยโท ฤทธิกร พิเคราะห์	ผู้อำนวยการโรงเรียนปากกลางมิตรภาพที่ ๑๖๖		๐๘๑-๗๖๗๕๒๒๔
นายกิตติพงศ์ อินทะรังษี	ผู้อำนวยการโรงเรียนสหราษฎร์บำรุง		๐๘๘-๕๕๗๙๔๙๕
นายสมพงษ์ กันยะ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปากกลาง	๐๕๔๗๙๒๓๐๔	
นายศรายุทธ ศิริสันติกุล	นักวิชาการเกษตร	๐๕๔๗๙๑๗๖๑	
นายศิริพิชญ์ ขุมทรัพย์	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ		๐๙๕-๔๑๓๓๗๑๗
นายสมฤทธิ์ ศิลป์ท้าว	ผู้แทนประชาคม		๐๘๙-๘๕๓๙๖๒๙
นายถวิล โชติชัยพิบูล	ผู้แทนประชาคม		๐๘๖-๑๘๐๔๖๐๖
นายชาญ ประดิษฐ์ศรี	ผู้แทนประชาคม		๐๘๖-๑๙๐๑๘๖๑
นายผจญ ทิปกะ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๙๕-๒๒๘๒๘๙๘
นายสุภาพ ปัญญา	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๘๕-๖๙๕๒๙๑๐
นางสาวดารารัตน์ จันทะยอด	หัวหน้าสำนักปลัด		๐๘๘-๙๔๐๖๑๒๑
สิบเอก ประกิจ การุณยรัต	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน		๐๘๗-๑๑๖๙๘๔๙

๒. คณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ชื่อ	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
นายสมเกียรติ สมคำ	รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๘๗๑๘๔๓๐๒๖
นายบุญมาก ศิลป์ท้าว	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๘๐๒๑๖๐๒๓๘
นายอมรเดช แซ่ย่าง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง		๐๘๔๗๔๒๑๔๓
นางนิลตรี คำแคว่น	ผู้แทนประชาคม		๐๘๔๓๕๕๗๕๐
นายสมพงษ์ ทิวานันท์	ผู้แทนประชาคม		๐๘๔๔๘๙๑๔๘๓
นายธนาต ขาวสำน	ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมปากกลาง		๐๙๗-๓๖๕๕๑๔๕
ว่าที่ร้อยโท ฤทธิกร พิเคราะห์	ผู้อำนวยการโรงเรียนปากกลางมิตรภาพที่ ๑๖๖		๐๘๑-๗๖๗๕๒๒๔
นายกิตติพงศ์ อินทะรังษี	ผู้อำนวยการโรงเรียนสหราษฎร์บำรุง		๐๘๘-๕๕๗๙๔๙๕
นายสมพงษ์ กันยะ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปากกลาง	๐๕๔๗๔๒๓๐๔	
นางรจนา ชัยถาวร	ผู้อำนวยการกองคลัง	๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๓	-
นางสาวดารารัตน์ จันทะยอด	หัวหน้าสำนักปลัด		๐๘๘-๙๔๐๖๑๑๑

๓. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ชื่อ	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
นายผจญ ทิปกะ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง	๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๖	
นายประยูร ชันไชย	ผู้อำนวยการกองช่าง	๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๔	
นางสาวดารารัตน์ จันทะยอด	หัวหน้าสำนักปลัด	๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๒	
นายณัฐวัตร สว่างเมฆฤทธิ์	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๕	
นางรจนา ชัยถาวร	ผู้อำนวยการกองคลัง	๐๕๔๗๑๘๔๒๗ ต่อ ๓	
นายสมบูรณ์ แซ่เต็น	ผู้แทนประชาคม		๐๘๘๔๑๓๓๗๕๑
นายวิชาญ กิตติยกุล	ผู้แทนประชาคม		๐๘๑๐๓๔๖๕๙๔
นางวิจิตรา แซ่เต็น	ผู้แทนประชาคม		๐๙๖๒๙๒๕๐๙๙
สิบเอก ประกิจ การุณยรัต	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน		๐๘๗-๑๑๖๘๘๔๙

**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง อำเภอบัว จังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี
☐ 3) 41 - 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ 1) ประถมศึกษา
- ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ 3) ปริญญาตรี
- ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ☐ 2) ผู้ประกอบการ
- ☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ
- ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

5. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) งานด้านก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน
- ☐ 2) งานด้านส่งเสริมอาชีพ
- ☐ 3) งานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์
- ☐ 4) งานด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ☐ 5) งานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ☐ 6) อื่นๆ โปรดระบุ

(มีต่อด้านหลัง)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อความ		ระดับความพึงพอใจ				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	4	3	2	1
1	มีการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย					
3	มีระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน – หลัง อย่างยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม					
5	การรับบริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว					
6	มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจนและเหมาะสม					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1	มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์					
2	มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็ว					
3	ในการขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว					
4	เปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1	มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี					
2	ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3	ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ					
4	ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับ ก่อน – หลัง					
5	มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2	มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งบริเวณรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ					
3	การจัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะ 1.

2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้